



## CALENDARIO CORSI DI FORMAZIONE 2010

28 febbraio 2010

### AGROALIMENTARE

#### **MATERIALI E OGGETTI A CONTATTO CON ALIMENTI: QUADRO LEGISLATIVO E NORME APPLICABILI PER GARANTIRE LA SICUREZZA ALIMENTARE**

**MILANO** 17 MAGGIO

*(in collaborazione con CSQA)*

*Il corso analizza la legislazione vigente (Regolamenti e Direttive europee) e le norme tecniche dedicate al tema della sicurezza alimentare per fare chiarezza sul comportamento da tenere all'interno della filiera alimentare. Verrà indicato cosa occorre realizzare a livello di sistema qualità, controllo qualità e conformità dei prodotti*

### AMBIENTE

#### **COME PROGETTARE IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE**

**MILANO** 5 MARZO  
3 MAGGIO

*(in collaborazione con ANGO)*

*Il corso tratta i temi relativi all'implementazione del sistema di gestione ambientale attraverso casi ed esempi pratici di grande utilità per gli operatori aziendali e per i consulenti.*

**ROMA** 19 MARZO

#### **SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE E REGOLAMENTO EMAS**

**ROMA** 10-11 MAGGIO  
**MILANO** 20-21 MAGGIO

*(in collaborazione con ANGO)*

*Il corso è rivolto a coloro che, occupandosi di gestione ambientale, desiderano aggiornarsi sulla norma UNI EN ISO 14001 ed il Regolamento CE N 761/2001.*

#### **TESTO UNICO E VERIFICA LEGISLATIVA AMBIENTALE**

**MILANO** 16-17 FEBBRAIO  
**ROMA** 14-15 GIUGNO

*(in collaborazione con ANGO)*

*Saranno esaminati i principali contenuti della legislazione ambientale vigente e verranno evidenziate le tecniche e le metodologie per la verifica della conformità legislativa.*

#### **AUDITOR ESPERTO IN EMISSIONI DI GAS SERRA IN ATMOSFERA – EU ETS (EMISSION TRADING SCHEME)**

**MILANO** 22-23 APRILE  
**ROMA** 21-22 GIUGNO

*(in collaborazione con ANGO)*

*Il corso ha lo scopo di fornire gli strumenti ed i metodi operativi sia per la redazione dei "piani di monitoraggio" e la corretta contabilizzazione delle quote di emissione, sia per l'esecuzione di audit di conformità ai requisiti della norma UNI ISO 14064 e UNI EN ISO 19011.*

#### **GESTIONE DEI PIANI DI MONITORAGGIO**

**MILANO** 21 APRILE  
16 GIUGNO

*Il corso, di impronta estremamente operativa, fornisce le competenze per la gestione del piano di monitoraggio (redazione ed aggiornamento), la gestione della conformità della strumentazione di misura e delle tecniche di campionamento per la determinazione dei fattori specifici, la redazione del bilancio di emissione (elementi di calcolo per definire le emissioni da combustione e da processo)*

#### **QUANTIFICAZIONE DEI GAS SERRA DELLE ORGANIZZAZIONI E DEI PROGETTI DI RIDUZIONE**

**MILANO** 5-6 MAGGIO

*Verranno fornite le nozioni di base sulla norma UNI ISO 14064 e gli strumenti conoscitivi necessari per orientare i partecipanti all'uso di tale norma.*

#### **EMISSIONI DA SORGENTE FISSA: ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SISTEMI DI MISURAZIONE AUTOMATICI**

**MILANO** 19 MARZO  
18 GIUGNO

*Il corso illustra la norma UNI EN 14181:2005 nella sua complessa articolazione*

ed indica le ripercussioni di tale norma sugli aspetti pratici legati alla scelta, all'installazione ed al mantenimento di un moderno sistema di controllo automatico delle emissioni gassose.

**AUDITOR/RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE  
CORSO ANGO QUALIFICATO CEPAS CON N. 10 DI REGISTRAZIONE**

(in collaborazione con ANGO)

Il corso permette di approfondire la conoscenza delle metodologie per la conduzione degli audit migliorando le competenze per una corretta gestione, pianificazione, organizzazione, comunicazione e chiusura dell'audit.

E' strutturato in due moduli: il primo "Auditor/responsabili gruppo di audit interni di SGA" (24 ore), analizza la norma UNI EN ISO 19011:2003 e le specificità dei SGA ed è propedeutico per tutti gli operatori impegnati negli audit proponendo un primo livello di formazione specifica sugli audit interni di SGA; il secondo " Auditor/responsabili gruppo di audit di sistemi di gestione ambientale ANGO qualificato CEPAS" (40 ore), con esame finale e rilascio dell'attestato di superamento corso.

**MILANO** 7-11 GIUGNO  
**ROMA** 17-21 MAGGIO

## COSTRUZIONI

**NOVITA' – CLASSIFICAZIONE ACUSTICA DEGLI EDIFICI**

**MILANO**  
DATE IN FASE DI DEFINIZIONE

## DIRETTIVA ATEX

**ATEX - DIRETTIVA 1999/92/CE - IMPIANTI NEI LUOGHI CON PERICOLO DI ESPLOSIONE**

Il corso si propone di fornire a datori di lavoro, responsabili della sicurezza, progettisti, consulenti, installatori e verificatori, i necessari chiarimenti per l'attuazione del Decreto Legislativo n. 81/08 per quanto riguarda le attività svolte nei luoghi con pericolo di esplosione e i relativi obblighi per il datore di lavoro.

**MILANO** 11 FEBBRAIO  
27 MAGGIO  
**ROMA** 29 MARZO

**DIRETTIVA ATEX – POLVERI COMBUSTIBILI**

Il corso permette di affrontare, in modo completo, le novità introdotte dall'applicazione delle direttive ATEX agli ambienti classificati: definizione delle zone pericolose, caratteristiche delle "polveri combustibili", norme tecniche, di riferimento analisi del rischio, certificazione e criteri di scelta delle apparecchiature elettriche meccaniche e dei sistemi di protezione, obblighi dei datori di lavoro, sanzioni.

**MILANO** 2 MARZO  
24 GIUGNO

**DIRETTIVA ATEX - LINEE GUIDA E NORME PER LA SCELTA E L'APPLICAZIONE DEI SISTEMI DI PROTEZIONE CONTRO LE ESPLOSIONI**

Gli apparecchi ed i sistemi di protezione devono rispondere obbligatoriamente ai requisiti della direttiva ATEX 94/9/CE DPR126/98. La giornata affronterà in modo completo le principali conseguenze derivanti dalle due Direttiva ATEX relativamente alla scelta e all'applicazione dei sistemi di protezione.

**MILANO** 20 APRILE

## DIRETTIVA MACCHINE

**NOVITA' – COME SODDISFARE I REQUISITI DELLA NUOVA  
DIRETTIVA MACCHINE 2006/42/CE**

Il corso si propone di fornire una conoscenza di base sui requisiti della nuova direttiva macchine 2006/42/CE, sugli adempimenti da essa richiesti e sulle responsabilità dei vari soggetti coinvolti (progettisti, fabbricanti, venditori, utilizzatori).

**MILANO** 11 GENNAIO  
25 MARZO  
7 LUGLIO  
**ROMA** 14 MAGGIO

**NOVITA' – DIRETTIVA MACCHINE: NORME GENERALI DI RIFERIMENTO**

Si rivolge a progettisti e personale tecnico con lo scopo di aumentare le conoscenze in materia di direttiva macchine e valutazione dei rischi con particolare riguardo all'utilizzo della normativa tecnica di riferimento.

**MILANO** 25 FEBBRAIO  
27 APRILE

**NOVITA' – I CIRCUITI DI COMANDO AVENTI FUNZIONI DI SICUREZZA: APPLICAZIONE PRATICA DELLE NORME UNI EN ISO 13894-1 E CEI EN 62061**

Rivolto a progettisti e personale tecnico di fabbricanti di macchine e componenti di sicurezza che rientrano nel campo di applicazione della direttiva macchine, fornisce una conoscenza di base sulle modalità di gestione degli aspetti legati alla sicurezza dei sistemi

**MILANO** 9 APRILE  
25 GIUGNO

di comando, con particolare riferimento al loro comportamento in caso di guasto in accordo con i requisiti della norma UNI EN ISO 13849-1.

### **NUOVA DIRETTIVA MACCHINE - VALUTAZIONE DEL RISCHIO E SUA DOCUMENTAZIONE NEL FASCICOLO TECNICO**

*La nuova direttiva macchine richiede, oltre alla valutazione del rischio, anche la sua documentazione nel fascicolo tecnico della costruzione. Perché questa sia utile è necessario che venga strutturata e redatta secondo precise modalità che non possono prescindere dalle indicazioni contenute nelle norme specifiche. Il corso si propone di informare i partecipanti sulle novità introdotte dalla 2006/42/CE, renderli familiari con l'uso delle tecniche di valutazione.*

**MILANO** 18-19 FEBBRAIO  
17-18 MARZO  
25-26 MAGGIO

## **DIRETTIVA PED**

### **APPLICAZIONE DELLA DIRETTIVA PED 97/23/CE**

#### **IN MATERIA DI ATTREZZATURE A PRESSIONE - CORSO BASE**

*Corso base che si pone l'obiettivo di fornire chiarimenti sull'applicazione della direttiva nella quotidiana realtà lavorativa. Verranno quindi analizzati gli aspetti più critici definendo le responsabilità delle parti coinvolte, presentando tutti i supporti a disposizione (norme e interpretazioni della Commissione europea) e confrontando la situazione italiana con quella europea ed extracomunitaria.*

**MILANO** 15 FEBBRAIO  
28 APRILE  
9 GIUGNO

### **VALUTAZIONE GLOBALE DI CONFORMITÀ ALLA DIRETTIVA PED 97/23/CE**

#### **IL PUNTO DI VISTA DEL FABBRICANTE, DELL'ENTE TERZO, DELL'UTILIZZATORE**

*Verranno illustrate le fasi fondamentali che, dalla valutazione globale di conformità degli impianti industriali, intesi come insiemi ai sensi della direttiva PED, portano all'esercizio degli stessi sulla base delle attuali disposizioni legislative. Verranno approfondite le fasi del percorso di certificazione dell'impianto/insieme in conformità alla direttiva PED ed evidenziate le sostanziali differenze tra impianti "chiavi in mano", di nuova costruzione, ed insieme inseriti in interventi di revamping.*

**MILANO** 3 MARZO  
18 MAGGIO  
12 LUGLIO

### **APPLICAZIONE DEL DECRETO MINISTERIALE 1° DICEMBRE 2004 - N. 329**

#### **CRITERI GENERALI PER LA GESTIONE DEGLI IMPIANTI INDUSTRIALI**

*Dopo una panoramica generale sul decreto e sugli adempimenti che gli utilizzatori di attrezzature a pressione sono chiamati ad assolvere verranno evidenziate le differenze sostanziali tra l'attuale regime di verifiche periodiche e quello precedente.*

**MILANO** 4 MARZO  
19 MAGGIO  
13 LUGLIO

## **MANUTENZIONE**

### **NOVITA' - NORMA UNI 10652 "MANUTENZIONE – VALUTAZIONE E VALORIZZAZIONE DELLO STATO DEI BENI**

*Il corso si propone di far conoscere le modalità di applicazione della norma UNI 10652 e i settori ed i contesti in cui può essere vantaggioso utilizzarla, quali: stima del valore degli impianti in funzione della loro vita utile residua; analisi dei rischi nel caso di decisioni quali ripristinare o sostituire; definizione di contratti di global service di manutenzione.*

**MILANO** 26 FEBBRAIO  
9 APRILE

### **MANUTENERE O SOSTITUIRE: ANALISI COSTI-BENEFICI PER IL MANAGER DI MANUTENZIONE**

*(in collaborazione con CNIM)*

*Rivolto a coloro che operano a livello gerarchicamente elevato e che hanno responsabilità strategiche e/o decisionali nelle organizzazioni, si propone di evidenziare le criticità dei processi di outsourcing/insourcing di manutenzione e del global service e di approfondire le conoscenze per governare tali processi in modo efficace ed efficiente. Fornisce elementi utili per una corretta gestione della manutenzione allo scopo di garantire una pianificazione ragionata delle attività con particolare riguardo all'ottimizzazione dei costi e ai relativi benefici economici. Analizza le responsabilità (D.Lgs. 81/08) in relazione ai requisiti cogenti per la sicurezza durante lo svolgimento dei lavori di manutenzione.*

**ROMA** 1-2 LUGLIO

### **CONTRATTUALISTICA DI MANUTENZIONE**

*(in collaborazione con CNIM)*

*Il corso permette di acquisire ed approfondire le conoscenze dei contratti e della disciplina degli appalti, di conoscere la normativa tecnica UNI, di approfondire le conoscenze sia dell'outsourcing di manutenzione e del global service sia dei contratti di gestione di servizi plurimi nell'ambito del facility management e di analizzare alcuni modelli contrattuali.*

**ROMA** 25-26 FEBBRAIO

## SICUREZZA NELLA MANUTENZIONE

(in collaborazione con CNIM)

I contenuti del corso sono conformi a quanto richiesto dal D.M. del 16 gennaio 1997 per la formazione dei datori di lavoro che possono svolgere direttamente i compiti propri del responsabile del servizio di prevenzione e protezione. Acquisire ed approfondire la conoscenza dei requisiti cogenti per la sicurezza durante lo svolgimento dei lavori di manutenzione, conoscere, approfondire e migliorare le tecniche di analisi e valutazione dei rischi, migliorare le modalità di gestione della sicurezza dei processi manutentivi anche dal punto di vista documentale: saranno questi i temi trattati nel corso.

**ROMA** 20-21 APRILE

## INGEGNERIA DI MANUTENZIONE

(in collaborazione con CNIM)

Rappresenta un'occasione di formazione per assimilare le conoscenze necessarie ai fini dell'avvio e dello sviluppo di progetti di manutenzione; per conoscere, approfondire e migliorare le tecniche per il calcolo di affidabilità di un sistema e l'analisi dei modi di guasto; per acquisire la capacità di pianificare, organizzare e gestire le attività di manutenzione di sistemi anche complessi.

**ROMA** 26-28 MAGGIO  
**MILANO** 21-23 GIUGNO

## QUALITÀ NELLA MANUTENZIONE

(in collaborazione con CNIM)

Rivolto a dirigenti e quadri, responsabili qualità, responsabili e figure tecniche del servizio di manutenzione, tecnici e manager di manutenzione e a tutti coloro che vogliono approfondire la conoscenza dei principi di gestione per la qualità nell'ambito dei processi di manutenzione ed esaminare le tecniche di analisi, pianificazione e monitoraggio dei processi di manutenzione.

**ROMA** 15 MARZO  
**MILANO** 10 MAGGIO

## METROLOGIA

### **NOVITA'** – APPLICAZIONE DEI REQUISITI DELLA DIRETTIVA MID AI DISPOSITIVI DI REGOLAZIONE E MISURA

(in collaborazione con IMQ)

Il corso illustra le finalità ed il campo di applicazione della direttiva evidenziandone gli obblighi; chiarisce le implicazioni nella produzione e commercializzazione degli strumenti di misura oggetto della direttiva; fornisce le metodologie operative e le soluzioni organizzative atte a soddisfarne i requisiti.

**MILANO** 12 FEBBRAIO  
13 MAGGIO  
**ROMA** 13 LUGLIO

### **NOVITA'** – CRITERI E METODOLOGIE DI GESTIONE NELLA TARATURA DEGLI STRUMENTI DI MISURA

(in collaborazione con IMQ)

Il corso fornisce nozioni sui principali concetti di metrologia nonché indicazioni pratiche sui criteri di scelta delle tipologie di tarature da adottare e sull'interpretazione del requisito del controllo delle apparecchiature. Da inoltre le indicazioni necessarie per valutare quali sono le scelte più convenienti quando si tratta di decidere quali attività di taratura mantenere all'interno delle organizzazioni e quali invece affidare a centri specializzati esterni.

**MILANO** 30-31 MARZO  
10-11 GIUGNO  
**ROMA** 22-23 APRILE

## QUALITÀ

### **ORGANIZZAZIONI DI SUCCESSO: LA NUOVA UNI EN ISO 9004:2009**

Una norma per interagire in modo sempre più efficiente con il contesto economico-produttivo, per identificare le aspettative di tutte le parti interessate (clienti, proprietà, dipendenti, autorità, fornitori, sindacati...), per raggiungere e mantenere i risultati desiderati fornendo una risposta equilibrata a tali aspettative. Con la nuova ISO 9004 il management avrà a disposizione uno strumento di consapevolezza, di diagnosi del proprio livello di successo (tramite alcune metodologie di autovalutazione) e di guida nelle aree di miglioramento.

**MILANO** 18 GENNAIO  
24 FEBBRAIO  
29 MARZO  
21 GIUGNO  
**ROMA** 20 GENNAIO  
8 APRILE  
5 MAGGIO

### **DALLA CONFORMITÀ AI REQUISITI DEL SISTEMA DI GESTIONE AL GOVERNO DELLE PRESTAZIONI DI UNA ORGANIZZAZIONE ACCREDITATA/CERTIFICATA**

(in collaborazione con ANGO)

La continua evoluzione degli scenari macroeconomici ed istituzionali impone alle organizzazioni la ricerca di modelli efficaci per fronteggiare le nuove sfide sulle prestazioni da erogare e le emergenze da affrontare. Durante il corso verranno esaminate le prestazioni di un processo e le modalità per identificare gli indicatori di prestazione chiave (KPI), le relazioni tra le prestazioni di un processo ed i requisiti delle norme UNI EN ISO 19001 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025, gli strumenti utilizzati per la gestione del monitoraggio dei processi e la valutazione delle performance.

**MILANO** 25 FEBBRAIO  
26 MAGGIO  
**ROMA** 12 MAGGIO

<p><b>UNI EN ISO 9001:2008 – COSA CAMBIA IN AZIENDA: APPLICAZIONI PROCEDURE, PROSPETTIVE DI MIGLIORAMENTO</b> (in collaborazione con ANGO) <i>Il corso si pone l'obiettivo di preparare coloro che si occupano di gestione per la qualità e di aggiornare chi opera nel campo della consulenza e/o della formazione all'impatto della nuova norma sui sistemi di gestione per la qualità.</i></p>	<p><b>ROMA</b> 2-3 GIUGNO</p>
<p><b>PROCESSI AFFIDATI ALL'ESTERNO: UN'OPPORTUNITÀ DI MIGLIORAMENTO DELLA PARTNERSHIP</b> (in collaborazione con ANGO) <i>La tendenza di molte imprese è ormai quella di ricorrere ad attività di subappalto e di partnership. La nuova edizione della norma UNI EN ISO 9001:2008 evidenzia che tali processi, però, devono restare sotto la responsabilità dell'organizzazione che offre prodotti e servizi al cliente. In questa ottica le attività di partnership sono un'opportunità per indirizzare risorse diverse verso un obiettivo comune: migliorare la propria offerta sul mercato, garantendo il livello di qualità richiesto dal cliente.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 1 MARZO 7 GIUGNO <b>ROMA</b> 24 MAGGIO</p>
<p><b>GESTIONE IN QUALITÀ DELLA PROGETTAZIONE</b> (in collaborazione con ANGO) <i>Il corso si rivolge sia alle persone che hanno esperienza nella gestione di progetti e vogliono assicurarsi che la loro organizzazione stia applicando le indicazioni contenute nelle norme della famiglia UNI EN ISO 9000, sia a coloro che hanno esperienza nella gestione per la qualità e sono chiamate ad operare in organizzazioni di progetto.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 15 APRILE 6 LUGLIO</p>
<p><b>NOVITÀ DELLA NORMA UNI EN ISO 9001:2008</b> (in collaborazione con ANGO) <i>La corretta conoscenza delle novità della UNI EN ISO 9001:2008 è la premessa necessaria per un'applicazione consapevole e finalizzata all'ottenimento dei veri obiettivi della norma: capire cosa vogliono i clienti, fissare i propri obiettivi, stabilire con quali processi raggiungerli, padroneggiare e migliorare tali processi. La nuova edizione della ISO 9001 è il risultato delle attività di monitoraggio ed aggiornamento attuate dall'ISO per la revisione periodica delle norme, che hanno definito i seguenti principi per la revisione: limitare l'impatto sugli utilizzatori; attuare cambiamenti connessi a benefici evidenti; aumentare le sinergie con i sistemi di gestione ambientale.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 29 GENNAIO 23 MARZO 14 MAGGIO 5 LUGLIO <b>ROMA</b> 2 FEBBRAIO 31 MAGGIO</p>
<p><b>CORSO BASE - SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</b> <i>Il corso ha l'obiettivo di fornire le informazioni basilari a coloro che vogliono avvicinarsi al tema della gestione per la qualità, al fine di conseguire le conoscenze indispensabili per ricoprire ruoli quali: responsabili e addetti alla gestione qualità, auditor, consulenti di sistemi di gestione aziendale.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 2 FEBBRAIO 10 MARZO 14 APRILE 24 GIUGNO</p>
<p><b>RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA E PENALE DELLE PERSONE GIURIDICHE DECRETO LEGISLATIVO 231/01</b> <i>Il corso si propone di analizzare i vari aspetti del D.Lgs. 231/01, siano essi giuridici, procedurali o organizzativi e di fornire una pratica esemplificazione di come redigere il modello di organizzazione e gestione richiesto dal decreto stesso.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 12 MARZO <b>ROMA</b> 17 GIUGNO</p>
<p><b>INTEGRARE IL SGQ CON IL MODELLO DEL D.LGS 231/01 SULLA RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA DELLE PERSONE GIURIDICHE</b> (in collaborazione con ANGO) <i>Il corso fornisce ai partecipanti un quadro completo sulle misure da adottare per integrare il "sistema qualità" con il modello organizzativo che consente alle imprese di non rispondere dei reati societari commessi dai propri dipendenti e collaboratori.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 28 GENNAIO 30 APRILE <b>ROMA</b> 30 GIUGNO</p>
<p><b>MODELLI ORGANIZZATIVI - D.LGS 231/01 PER LE PICCOLE E MEDIE IMPRESE</b> <i>Scopo del corso è fornire alle PMI un modello semplice e non burocratico per gestire i nuovi temi della responsabilità delle imprese (amministrativa e penale) integrandolo con i sistemi qualità e dare utili informazioni per svolgere un'efficace analisi dei rischi e dei benefici nell'applicazione.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 24 MAGGIO <b>ROMA</b> 27 APRILE</p>
<p><b>OTTIMIZZARE LA RELAZIONE CON IL CLIENTE: DAL QUALITY MANAGEMENT AL CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT CON LE NORME UNI ISO 10001 E UNI ISO 10003</b> <i>Il corso si propone di fornire chiavi interpretative delle nuove norme e strumenti per realizzare un concreto orientamento al cliente attraverso: la creazione di un corretto dimensionamento delle aspettative da parte dei clienti, la realizzazione di una progressiva sintonia tra promesse esterne e processi delle organizzazioni, la gestione costruttiva delle relazioni con i clienti mediante un dialogo permanente con logiche win-win, la trasformazione dell'insoddisfazione dei clienti in occasioni sia per fidelizzarli, sia per il miglioramento delle performance.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 28 MAGGIO</p>

<p><b>TRATTAMENTO DEI RECLAMI SECONDO LA UNI ISO 10002:2006. STRUMENTO DI FIDELIZZAZIONE E MIGLIORAMENTO</b>  <i>Guidare l'organizzazione verso una gestione del reclamo del cliente tale da poter trarne indicazioni utili e pratiche per l'avvio di azioni di fidelizzazione e di miglioramento, secondo quanto indicato nella norma UNI ISO 10002:2006, è lo scopo del corso.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 21 GENNAIO 19 APRILE</p>
<p><b>PROCEDURE: CROCE O DELIZIA ? METODI E STRUMENTI PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE</b>  <i>Obiettivo del corso è rendere le persone padrone degli strumenti utili per migliorare il testo di una procedura affinché sia non solo corretta, ma anche chiara e semplice da applicare.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 26 FEBBRAIO 17 MAGGIO</p>
<p><b>GESTIRE L'ORGANIZZAZIONE PER PROCESSI: PERSONE, ATTIVITÀ, TEMPI E COSTI</b>  <i>Il corso mira a definire un sistema di gestione aziendale rappresentativo del modo di lavorare delle persone, finalizzato ad accrescere la soddisfazione del cliente mediante un utilizzo corretto delle risorse.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 16 MARZO 17 GIUGNO</p>
<p><b>CONTROLLO STATISTICO DEL PROCESSO</b>  <i>(in collaborazione con ANGQ)  Il controllo statistico del processo (CSP) è uno degli strumenti più efficaci che le organizzazioni utilizzano per mettere in atto il miglioramento continuo. Il corso vuole fornire ai partecipanti le basi per capire l'utilità del CSP così da poterlo introdurre nella propria realtà industriale.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 1 FEBBRAIO 26 APRILE</p>
<p><b>AUDITOR/RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ CORSO ANGQ QUALIFICATO CEPAS CON N. 4 DI REGISTRAZIONE</b>  <i>(in collaborazione con ANGQ)  Il corso permette di approfondire la conoscenza delle metodologie per la conduzione degli audit migliorando le competenze per una corretta gestione, pianificazione, organizzazione, comunicazione e chiusura dell'audit.  E' strutturato in due moduli: il primo "Auditor/ Responsabili gruppo di Audit Interni di SGQ" (24 ore), analizza la norma UNI EN ISO 19011:2003 e le specificità dei SGA ed è propedeutico per tutti gli operatori impegnati negli audit poiché propone un primo livello di formazione specifica sugli audit interni di SGQ; il secondo " Auditor/responsabili gruppo di audit di sistemi di gestione per la qualità - ANGQ qualificato CEPAS" (40 ore), prevede un esame finale e il rilascio dell'attestato di superamento corso.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 7-11 GIUGNO <b>ROMA</b> 12-16 APRILE 5-9 LUGLIO</p>

## SALUTE

<p><b>NOVITA' – GESTIONE DEI RISCHI: DALLA PROGETTAZIONE ALLA REALIZZAZIONE DEI DISPOSITIVI MEDICALI APPLICANDO LA NORMA UNI CEI EN ISO 14971:2009</b>  <i>(in collaborazione con IMQ)  Scopo del corso è quello di far comprendere sia i vantaggi che la UNI CEI EN ISO 14971 fornisce a tutti coloro che intendono utilizzarla, sia l'importanza dello sviluppo dell'analisi dei rischi identificando i pericoli associati ai vari dispositivi. Permette inoltre di caratterizzare i livelli di rischio relativi ai pericoli, definendo le regole di accettabilità e le contromisure da applicare.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 22 FEBBRAIO 31 MARZO 4 MAGGIO <b>ROMA</b> 25 MARZO</p>
<p><b>NOVITA' – LA NUOVA DIRETTIVA 2007/47/CE</b>  <i>(in collaborazione con IMQ)  Il corso, anche alla luce della nuova direttiva, permette, attraverso esempi concreti, di: capire come applicare la direttiva ai dispositivi medici, classificare correttamente i dispositivi medici in base alla loro destinazione d'uso, individuare le differenze fra i vari schemi di certificazione per ottenere la marcatura CE, sviluppare i contenuti dei fascicoli tecnici e l'analisi dei rischi di prodotto.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 22 MARZO 25 GIUGNO <b>ROMA</b> 29 APRILE</p>

## SICUREZZA

### • ANTINCENDIO

<p><b>SISTEMI FISSI AUTOMATICI DI RIVELAZIONE, DI SEGNALE MANUALE E DI ALLARME D'INCENDIO: UNI 9795 - ATTUALITÀ E PROSPETTIVE</b>  <i>Il corso intende fornire gli strumenti e le informazioni necessarie per utilizzare correttamente la norma UNI 9795. Verrà inoltre evidenziato come questa norma sia integrata in un contesto normativo più ampio rappresentato, principalmente, dalla interattività con la UNI 11224 e la UNI CEN/TS 54-14.</i></p>	<p><b>MILANO</b> DATE IN FASE DI DEFINIZIONE</p>
---	--

## **PROGETTARE, REALIZZARE E COLLAUDARE UN IMPIANTO IDRICO ANTINCENDIO**

*Il corso indica gli strumenti di base per eseguire una corretta progettazione, realizzazione, collaudo e conduzione di un impianto antincendio tipo composto da rete idranti, sprinkler e relative alimentazioni. Viene data un'interpretazione in chiave applicativa delle norme, selezionando i prodotti idonei per le applicazioni tipo prese in esame.*

**MILANO** 27-29 APRILE  
21-23 GIUGNO

## **• ASCENSORI**

### **MIGLIORAMENTO DELLA SICUREZZA DEGLI ASCENSORI ANTERIORI ALLA DIRETTIVA 95/16/CE - LA NORMA UNI EN 81-80:2009 SECONDO IL DM 23/7/2009**

*Il Decreto 23/7/2009 del Ministero dello Sviluppo Economico "Miglioramento della sicurezza degli impianti ascensoristici anteriori alla direttiva 95/16/CE", entrato in vigore il 1° settembre 2009, impone a tutti i proprietari di ascensori di fare effettuare l'analisi dei rischi presenti in ciascun impianto entro scadenze dipendenti dall'anzianità di servizio dell'ascensore. Il corso propone un'analisi delle 74 situazioni di pericolo individuate nella norma tecnica, con particolare attenzione per i 26 punti elencati nelle tabelle A e B allegate al decreto DM 23/7/2009. L'applicazione della norma verrà valutata alla luce del decreto e in funzione della sua pratica implementazione.*

**MILANO** 22 GENNAIO  
8 MARZO  
**ROMA** 7 APRILE  
**NAPOLI** 11 MARZO

### **PANORAMA NORMATIVO EUROPEO RELATIVO AGLI ASCENSORI E ALLE APPARECCHIATURE SIMILARI: NOVITÀ E PROSPETTIVE**

*Fornire un panorama, il più possibile completo, sull'attività di normazione nel settore degli ascensori e delle apparecchiature similari, toccando anche le prospettive future di tale attività, è lo scopo del corso. Verranno perciò illustrate le ultime norme approvate o in corso di approvazione e riepilogate quelle della famiglia EN 81. Saranno discusse le ripercussioni che si avranno nel settore degli ascensori a seguito dell'entrata in vigore della nuova direttiva macchine ed esaminate le interpretazioni emesse dal CEN in riferimento alle norme oggetto del corso.*

**MILANO** 12 APRILE

### **MODIFICHE AD ASCENSORI PREESISTENTI – NORME UNI 10411-1&2:2008**

*Il corso illustra i punti salienti della nuova edizione della norma nazionale relativa alle modifiche sugli ascensori elettrici preesistenti alla UNI EN 81-1:1999. Verrà inoltre presentata la prima edizione della norma relativa agli ascensori idraulici e saranno approfondite le interpretazioni emesse dalla Commissione UNI "Impianti di ascensori, montacarichi, scale mobili e apparecchi similari".*

**MILANO** 8 FEBBRAIO

## **• IMPIANTI TERMICI**

### **NOVITA' – NUOVI MATERIALI NEGLI IMPIANTI A GAS – TUBI CSST, SISTEMA DI TUBI MULTISTRATO, TUBO COMPOSTO IN RAME**

*(in collaborazione con CIG)*

*La giornata informativa si propone di illustrare le definizioni normative dei nuovi materiali che possono essere utilizzati negli impianti a gas a seguito della pubblicazione delle specifiche tecniche UNI/TS 11340:2009 e UNI/TS 11343:2009 di installazione, della specifica tecnica di prodotto UNI/TS 11344:2009 e della norma UNI 11342:2009. I partecipanti riceveranno utili informazioni per applicare correttamente le nuove specifiche tecniche che saranno messe in relazione anche con gli obblighi legislativi.*

**MILANO** 9 FEBBRAIO  
19 APRILE

### **NOVITA' – NORMA UNI 7129:2008 – DOMANDE & RISPOSTE**

*(in collaborazione con CIG)*

*Il corso si propone di esaminare i quesiti che più frequentemente vengono posti in merito all'applicazione delle norme UNI 7129-1-2-3-4 fornendo ai partecipanti, anche attraverso esempi pratici, i chiarimenti elaborati dal gruppo ad hoc del Comitato Italiano Gas.*

**MILANO** 24 FEBBRAIO  
5 MAGGIO

### **NOVITA' - DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ DEGLI IMPIANTI A GAS: COME COMPILARLA**

*(in collaborazione con CIG)*

*Il corso fornisce ai partecipanti le necessarie nozioni per la compilazione della dichiarazione di conformità, degli allegati obbligatori, dei moduli dell'AEEG, secondo quanto previsto sia dal D.M. 37/08, sia dalle delibere dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas e dalle norme tecniche.*

**MILANO** 9 MARZO

### **NOVITA' – UNI 10389-1: RENDIMENTO DI COMBUSTIONE DEI GENERATORI DI CALORE**

*(in collaborazione con CIG)*

*Il corso fornisce gli elementi necessari per la corretta applicazione delle prescrizioni previste nella norma, ponendole in relazione con gli obblighi di legge. Verranno inoltre evidenziate le corrette modalità di analisi dei prodotti della combustione e della misurazione in opera del rendimento di combustione.*

**MILANO** 17 MARZO

### **NOVITA' – LA NUOVA NORMA UNI 10738:2010**

*(in collaborazione con CIG)*

*Il corso fornisce ai partecipanti gli elementi necessari per la corretta applicazione delle prescrizioni normative, nel rispetto degli obblighi legislativi esistenti (legge 1083/71; DM 37/08, etc).*

**MILANO** 11 MAGGIO  
29 GIUGNO

### **CENTRALI TERMICHE DI POTENZA > 35 Kw: MANUTENZIONE E COMPILAZIONE DELL'ALLEGATO "F"**

*(in collaborazione con CIG)*

*Il corso si propone di illustrare le normative tecniche, le leggi e le delibere che regolano: i collaudi, la manutenzione e le verifiche delle centrali termiche a gas; gli aspetti e le problematiche tecnico operative per lo svolgimento dell'attività di manutenzione negli impianti termici; gli obblighi e i comportamenti connessi con il miglioramento della sicurezza e della qualità del servizio reso ai clienti.*

**MILANO** 27 GENNAIO  
10 MARZO

### **DISPOSITIVI PREVENZIONE INCENDI E SICUREZZA NELLE CENTRALI TERMICHE DI POTENZA > 35 Kw**

*(in collaborazione con CIG)*

*Verranno illustrate le normative e le leggi che regolano la progettazione, la costruzione, la messa in servizio, i collaudi, la manutenzione e le verifiche delle centrali termiche a gas e analizzati gli aspetti e le problematiche tecnico operative per lo svolgimento dell'attività di costruzione e di manutenzione.*

**MILANO** 10 FEBBRAIO  
8 GIUGNO

### **IMPIANTI A GAS: IL DM 37/08 E LA NORMA UNI 7129**

*(in collaborazione con CIG)*

*Nella norma UNI 7129:2008 sono previste una serie di importanti innovazioni dovute all'evoluzione tecnologica. Il corso si propone di fornire agli operatori del settore un quadro d'insieme della norma, focalizzando l'attenzione sulle novità introdotte nell'edizione 2008.*

**MILANO** 13 APRILE  
**ROMA** 9 GIUGNO

### **• SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO**

#### **NOVITA' - CARICO MENTALE E STRESS LAVORATIVO - RUOLO DELLA UNI EN ISO 10075**

*Il corso propone un programma formativo sui contenuti terminologici, progettuali e valutativi di UNI EN ISO 10075, riferiti al rapporto fra carico mentale e stress lavorativo. Verrà illustrato e commentato l'uso di possibili metodi e strumenti di misura, con indicazioni che consentono la corretta elaborazione del documento aziendale di valutazione dei rischi, laddove si richiede di specificare e descrivere le procedure individuate per misurare l'entità del rischio stress lavoro-correlato.*

**MILANO** 11 MARZO  
12 MAGGIO  
**ROMA** 8 GIUGNO

#### **NOVITA' – NORME UNI ISO 11228-1-2-3**

DATE IN FASE DI DEFINIZIONE

#### **VALUTAZIONE DEL RISCHIO VIBRAZIONI NEGLI AMBIENTI DI LAVORO**

*Saranno approfonditi e discussi tutti i passi necessari ad una corretta valutazione del rischio vibrazioni con un utilizzo critico delle informazioni fornite dai costruttori e dalle BDV Ispesl e dalle eventuali misurazioni effettuate. Il corso si propone di portare i partecipanti a gestire le difficoltà legate alle tecniche di misurazione, al posizionamento degli accelerometri, ai cicli di lavoro simulati e/o reali, ai tempi di esposizione. Saranno discusse le problematiche connesse alla validità delle misurazioni, alla dispersione dei risultati e agli errori più comuni che vengono commessi in fase di stesura delle relazioni tecniche.*

**MILANO** 7 APRILE

**Organizziamo, su richiesta, corsi di formazione presso le aziende**

**PER INFORMAZIONI CONTATTARE**



**Centro di Formazione – Via Sannio, 2 – 20137 Milano**

**02 70024379/464**  **02 70024411**  **[formazione@uni.com](mailto:formazione@uni.com)**  **[www.uni.com/it/formazione](http://www.uni.com/it/formazione)**

**Ufficio di Roma: 06 69923074**  **[formazione3@uni.com](mailto:formazione3@uni.com)**