

### QUOTA DI ISCRIZIONE

- Socio UNI (effettivo): € 600,00 + IVA 20%
- NON Socio: € 700,00 + IVA 20%

È prevista una riduzione del **10%** per l'iscrizione di **3** o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione.

### LA QUOTA COMPRENDE:

Documentazione didattica • **Norme UNI EN ISO 9000:2005 - UNI EN ISO 9001:2000 e UNI EN ISO 9004:2000** • Attestato di partecipazione

### ISCRIZIONE

Si prega di inviare la scheda di iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento almeno **7 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso a:

#### Centro Formazione UNI

Fax 02 70024411 - E-mail: [formazione@uni.com](mailto:formazione@uni.com)

Fax 06 6991604 - E-mail: [formazione3@uni.com](mailto:formazione3@uni.com)

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

**ESCLUSIVAMENTE** tramite bonifico bancario:

c/c n° 100000001623 intestato a UNI – INTESA SANPAOLO SPA – Filiale Milano N. 23 – Via Mantova 21, 20135 MI - Cod. ABI: 03069 - Cod. CAB: 01795 - Cod. CIN: E – IBAN: IT 11 E 03069 01795 100000001623

*(Indicare titolo del corso, data e sede)*

### DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso facendo pervenire la disdetta per iscritto, alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno **3 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

### PER INFORMAZIONI CONTATTARE:

#### Centro Formazione UNI

Tel. 02 70024379, E-mail: [formazione@uni.com](mailto:formazione@uni.com)

Tel. 06 69923074, E-mail: [formazione3@uni.com](mailto:formazione3@uni.com)

## SCHEDA DI ISCRIZIONE

### CORSO BASE - SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

*UNI si riserva di annullare il corso entro **5 giorni lavorativi** dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti*

\_\_\_\_\_  
NOME

\_\_\_\_\_  
COGNOME

\_\_\_\_\_  
POSIZIONE AZIENDALE *(indispensabile ai fini didattici)*

\_\_\_\_\_  
ENTE/AZIENDA

\_\_\_\_\_  
VIA/PIAZZA N.

\_\_\_\_\_  
CAP CITTÀ PROV.

\_\_\_\_\_  
TEL. FAX

\_\_\_\_\_  
E-MAIL

**DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)**

\_\_\_\_\_  
RAGIONE SOCIALE

\_\_\_\_\_  
VIA/PIAZZA (SEDE LEGALE) N.

\_\_\_\_\_  
CAP CITTÀ PROV.

\_\_\_\_\_  
TEL. FAX

\_\_\_\_\_  
P. IVA/C.F.

*Vi autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/03*

\_\_\_\_\_  
DATA E FIRMA

*Vi autorizzo al trattamento dei miei dati per l'invio di materiale promozionale* SI  NO

\_\_\_\_\_  
DATA E FIRMA

**UNI ORGANIZZA, SU RICHIESTA,  
CORSI DI FORMAZIONE PRESSO LE AZIENDE**



## CORSO DI FORMAZIONE

### CORSO BASE SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

**AI PARTECIPANTI SARANNO FORNITE LE NORME  
UNI EN ISO 9000:2005  
UNI EN ISO 9001:2000  
UNI EN ISO 9004:2000**

**MILANO**

**4-5 DICEMBRE 2008**

In base al Regolamento per la Formazione Continua, la partecipazione al corso dà **diritto a N. 7 crediti formativi** (Delibera N. 768 del 15/09/08 del C.D. del Collegio dei Periti Industriali e dei Periti Industriali Laureati delle Province di Milano e Lodi)

**SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ  
CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2000**

## PRESENTAZIONE

L'UNI, al fine di soddisfare il crescente bisogno di conoscenza e professionalità proveniente dal mondo imprenditoriale ha organizzato un corso base sul sistema di gestione per la qualità.

Il corso vuole essere un momento formativo, propedeutico alla conoscenza delle norme della serie UNI EN ISO 9000, durante il quale verranno fornite informazioni riguardanti l'intero quadro di riferimento in cui si collocano tali documenti e saranno toccati temi quali: la normazione, la certificazione e l'accreditamento a livello nazionale ed internazionale. Verranno inoltre illustrati tutti i requisiti previsti dal sistema di gestione per la qualità, di cui alla norma UNI EN ISO 9001:2000 e sarà fatto un accenno ai prossimi aggiornamenti delle norme della serie ISO 9000.

## OBIETTIVI

Il corso vuole fornire le informazioni basilari a coloro che desiderano avvicinarsi al tema della gestione per la qualità e conseguire conoscenze indispensabili per ricoprire ruoli quali: responsabili e addetti alla gestione per la qualità, auditor e consulenti di sistemi di gestione aziendale in tutti i settori merceologici.

## DESTINATARI

Il corso si rivolge al personale di imprese, società di servizi e della Pubblica Amministrazione che necessitano di informazioni di base sui sistemi di gestione per la qualità e, in generale, a tutti coloro che hanno interesse in materia di gestione aziendale.

## DOCENTE

Fabio Galbiati – Responsabile Qualità UNI

## ORARI

Registrazione partecipanti: ore 9.00

Corso: ore 9.15-17.30

## PROGRAMMA

### PRIMO GIORNO

- Leggi e norme
- Gli organismi di normazione in Italia e in Europa
- Accreditemento e certificazione
- I principi della qualità
- Gestione per processi
- Gestione della documentazione

### SECONDO GIORNO

- Responsabilità della direzione
- Gestione delle risorse
- Realizzazione del prodotto/servizio
- Misurazioni, analisi e miglioramento
- Anticipazioni sulla prossime edizioni delle norme della serie ISO 9000.

*(il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)*

## COME RAGGIUNGERE LA SEDE DEL CORSO:

### IN AUTO:

Tangenziale Est di Milano: uscita Corvetto direzione Corso Lodi.  
Via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi.

### IN TRENO:

Stazione Centrale: prendere la metropolitana M3 (linea gialla) direzione San Donato.  
Scendere alla fermata Lodi T.I.B.B. (8 fermate): via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi a pochi minuti dalla fermata della metropolitana.

### IN AEREO:

#### Dall'Aeroporto "Malpensa"

Pullman "MALPENSA SHUTTLE" (partenza ogni 30 min.): all'arrivo alla Stazione Centrale di Milano seguire le indicazioni sopra riportate (circa 70 min.).

Treno "MALPENSA EXPRESS" (partenza ogni 30 min.): si arriva alla Stazione Ferrovie Nord (Piazza Cadorna) in circa 40 min. Prendere la metropolitana M1 (linea rossa) direzione Sesto F.S. Scendere alla fermata di Piazza Duomo (3 fermate). Prendere la metropolitana M3 (linea gialla) direzione San Donato. Scendere a Lodi T.I.B.B. (4 fermate): via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi a pochi minuti dalla fermata della metropolitana.

#### Dall'Aeroporto "Linate"

Prendere l'autobus 73 (direzione Corso Europa). Scendere in Corso XXII marzo/ang. Viale Campania e prendere il filobus 90 direzione Isonzo. Scendere alla fermata Umbria-Lodi (9 fermate).

