

QUOTA DI ISCRIZIONE

- Socio UNI (effettivo): € 1350,00, + IVA 20%
- NON Socio: € 1500,00 + IVA 20%

È prevista una riduzione del **10%** per l'iscrizione di **3** o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione.

LA QUOTA COMPRENDE:

Documentazione didattica • **Norme UNI EN ISO 9001:2000 e UNI EN ISO 19011:2003** • Attestato di partecipazione

ISCRIZIONE

Si prega di inviare la scheda di iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento almeno **7 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso a:

Centro Formazione UNI

Fax 02 70024474 - E-mail: formazione@uni.com

Fax 06 6991604 - E-mail: uni.roma@uni.com

(Le iscrizioni verranno accettate fino ad esaurimento posti)

MODALITÀ DI PAGAMENTO

ESCLUSIVAMENTE tramite bonifico bancario:

c/c n° 100000001623 intestato a UNI – INTESA SANPAOLO SPA – Filiale Milano N. 23 – Via Mantova 21, 20135 MI - Cod. ABI: 03069 - Cod. CAB: 01795 - Cod. CIN: E – IBAN: IT 11 E 03069 01795 100000001623

(Indicare titolo del corso, data e sede)

DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso facendo pervenire la disdetta per iscritto, alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno **3 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

PER INFORMAZIONI CONTATTARE:

Centro Formazione UNI

Tel. 02 70024379, E-mail: formazione@uni.com

Tel. 06 69923074, E-mail: uni.roma@uni.com

SCHEDA DI ISCRIZIONE

AUDITOR/RESPONSABILE GRUPPO DI AUDIT DI SISTEMA GESTIONE QUALITÀ NEL SETTORE SANITARIO

(corso ANGQ qualificato CEPAS con n. 30 di registrazione)

EVIDENZIARE LA DATA SCELTA

Milano 23/27 giugno Milano 7/11 luglio

UNI e ANGQ, si riservano di annullare il corso entro **5 giorni lavorativi** dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti

NOME

COGNOME

POSIZIONE AZIENDALE (indispensabile ai fini didattici)

ENTE/AZIENDA

VIA/PIAZZA

N.

CAP

CITTA

PROV.

TEL.

FAX

E-MAIL

DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE

VIA/PIAZZA (SEDE LEGALE)

N.

CAP

CITTA

PROV.

TEL.

FAX

P. IVA/C.F.

Vi autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/03

DATA E FIRMA

Vi autorizzo al trattamento dei miei dati per l'invio di materiale promozionale

SI NO

DATA E FIRMA

UNI ORGANIZZA, SU RICHIESTA,
CORSI DI FORMAZIONE PRESSO LE AZIENDE



Associazione Nazionale
Garanzia della Qualità



CENTRO DI FORMAZIONE

AUDITOR/RESPONSABILE GRUPPO DI AUDIT DI SISTEMA GESTIONE QUALITÀ NEL SETTORE SANITARIO

(corso ANGQ qualificato CEPAS con n. 30 di registrazione)

**AI PARTECIPANTI SARANNO FORNITE LE NORME
UNI EN ISO 9001:2000 E
UNI EN ISO 19011:2003**

MILANO

23/27 GIUGNO 2008

ROMA

7/11 LUGLIO 2008

**SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ
CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2000**

PRESENTAZIONE

Sempre più va definendosi l'esigenza di professionalità specifiche rivolte a particolari settori.

In questa ottica si colloca il presente corso qualificato ai fini della certificazione CEPAS degli auditor/RGA di Sistemi Gestione Qualità nel settore sanitario, che, attraverso lezioni teoriche, esercitazioni e confronti in aula, permetterà ai partecipanti di conoscere il quadro completo della normativa di riferimento, nonché le tecniche e le procedure per l'esecuzione di un audit nel settore sanitario.

OBIETTIVI

Il corso vuole fornire le informazioni basilari a coloro che desiderano avvicinarsi al tema dell'attività di audit, in generale, e conseguire conoscenze indispensabili per ricoprire il ruolo di auditor/responsabile di gruppo di audit con riferimento specifico al settore sanitario.

DESTINATARI

Il corso è rivolto a tutti gli operatori del settore quali: responsabili ed addetti al sistema gestione qualità delle strutture sanitarie, progettisti, fabbricanti e distributori di dispositivi medici e diagnostici e consulenti nel campo della qualità

ORARI

Registrazione partecipanti: ore 8.30

Corso: ore 8.45 - 17.45

PROGRAMMA

PRIMO GIORNO

- Principali normative connesse all'attività di audit
- Sistema di accreditamento e certificazione, nazionale ed europeo
- Non conformità: trattamenti ed azioni correttive

Test scritto: prodotti non conformi e Problemi

- Tipologia di Audit e definizione dei fattori critici
- La struttura della norma ISO 19011:2003 (cap. da 1 a 5)

Test scritto: Apprendimento argomenti primo giorno

SECONDO GIORNO

- La struttura della norma ISO 19011:2003 (cap. 6)
- Principi di campionamento
- Competenza e valutazione degli auditor – ISO 19011 cap. 7

Test scritto: Competenze degli Auditor

- Codice deontologico CEPAS dell'auditor responsabile gruppo di audit di Sistema di Gestione Qualità nel settore sanitario
- Schema di certificazione CEPAS per auditor Responsabile Gruppo di Audit di Sistema di Gestione Qualità nel settore sanitario certificato

Test finale scritto

TERZO GIORNO

- Valutazione della qualità in campo sanitario (verifica e revisione della qualità, controllo della qualità analitico, etc.)

- Modelli di gestione dell'organizzazione delle strutture sanitarie: autorizzazione (DPR 14/1/97), accreditamento (ex DLgs 502-517 del '93) e certificazione ISO 9001

- La valutazione di sistema di gestione qualità ISO 9001 in strutture sanitarie:

- ✓ Strutture di ricovero per acuti e post-acuti a ciclo continuativo e diurno
- ✓ Strutture residenziali e semi residenziali
- ✓ Strutture ambulatoriali diagnostico e/o terapeutico;
- ✓ Assistenza domiciliare

- Relazione elementi/obiettivi del Sistema di Gestione Qualità di una struttura sanitaria

- Sistemi integrati nella sanità (qualità, sicurezza, ambiente)

- Legislazione applicabile a qualità e sicurezza delle prestazioni sanitarie;

- Differenza e priorità della documentazione di riferimento in sanità

-

QUARTO GIORNO

- Esercitazioni sulla valutazione del manuale qualità e la gestione di un audit nel settore sanitario

QUINTO GIORNO

- *Esami finali.*