

## QUOTE DI ISCRIZIONE

<b>Corso Q002:</b>	Socio UNI (effettivo) :	€ 600,00 + IVA 20%
	Non Socio:	€ 700,00 + IVA 20%
<b>Corso Q003:</b>	Socio UNI (effettivo) :	€ 350,00 + IVA 20%
	Non Socio:	€ 400,00 + IVA 20%
<b>Corso Q004:</b>	Socio UNI (effettivo) :	€ 350,00 + IVA 20%
	Non Socio:	€ 400,00 + IVA 20%
<b>Corso Q006:</b>	Socio UNI (effettivo) :	€ 350,00 + IVA 20%
	Non Socio:	€ 400,00 + IVA 20%
<b>Corso Q007:</b>	Socio UNI (effettivo) :	€ 1.350,00 + IVA 20%
	Non Socio:	€ 1.500,00 + IVA 20%
<b>Corso Q008:</b>	Socio UNI (effettivo) :	€ 650,00 + IVA 20%
	Non Socio:	€ 800,00 + IVA 20%
<b>Corso Q009:</b>	Socio UNI (effettivo) :	€ 600,00 + IVA 20%
	Non Socio:	€ 700,00 + IVA 20%
<b>Corso Q010:</b>	Socio UNI (effettivo) :	€ 1.350,00 + IVA 20%
	Non Socio:	€ 1.500,00 + IVA 20%
<b>Corso Q011:</b>	Socio UNI (effettivo) :	€ 600,00 + IVA 20%
	Non Socio:	€ 700,00 + IVA 20%
<b>Corso Q012:</b>	Socio UNI (effettivo) :	€ 350,00 + IVA 20%
	Non Socio:	€ 400,00 + IVA 20%
<b>Corso Q013:</b>	Socio UNI (effettivo) :	€ 350,00 + IVA 20%
	Non Socio:	€ 400,00 + IVA 20%

E' previsto uno **sconto del 10%** per l'iscrizione al medesimo corso di 3 o più partecipanti appartenenti alla stessa azienda.

L'iscrizione ad almeno 4 corsi di uno stesso partecipante darà diritto ad uno **sconto del 10%**: per informazioni contattare il Centro Formazione UNI

### LA QUOTA COMPRENDE

Documentazione didattica • **Norme UNI di riferimento** • Attestato di partecipazione

**ISCRIZIONE.** Si prega di inviare la scheda di iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento almeno **7 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso a:

### Centro Formazione UNI

Fax 02 70024474; E-mail: [formazione@uni.com](mailto:formazione@uni.com)

Fax 06 6991604; E-mail: [uni.roma@uni.com](mailto:uni.roma@uni.com)

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

**ESCLUSIVAMENTE:** tramite bonifico bancario: c/c n° 100000001623 intestato a UNI – INTESA SANPAOLO SPA – Filiale Milano N. 23 – Via Mantova 21, 20135 MI - Cod. ABI: 03069 - Cod. CAB: 01795 - Cod. CIN: E – IBAN IT 11 E 03069 01795 100000001623

(Indicare titolo del corso, data e sede)

### DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso, facendo pervenire la disdetta per iscritto alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno **3 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

### PER INFORMAZIONI CONTATTARE

#### Centro Formazione UNI

Tel. 02 70024379; E-mail: [formazione@uni.com](mailto:formazione@uni.com)

Tel. 06 69923074; E-mail: [uni.roma@uni.com](mailto:uni.roma@uni.com)

## SCHEDA DI RICHIESTA INFORMAZIONI

Sono interessato/a a ricevere informazioni sui seguenti corsi:

**Q002**       **Q003**       **Q004**       **Q006**   
**Q007**       **Q008**       **Q009**       **Q010**   
**Q011**       **Q012**       **Q013**

\_\_\_\_\_  
NOME

\_\_\_\_\_  
COGNOME

\_\_\_\_\_  
POSIZIONE AZIENDALE (*indispensabile ai fini didattici*)

\_\_\_\_\_  
ENTE/AZIENDA

\_\_\_\_\_  
VIA/PIAZZA

\_\_\_\_\_  
N.

\_\_\_\_\_  
CAP

\_\_\_\_\_  
CITTÀ

\_\_\_\_\_  
PROV.

\_\_\_\_\_  
TEL.

\_\_\_\_\_  
FAX

\_\_\_\_\_  
E-MAIL

*Autorizzo al trattamento dei dati personali  
ai sensi del D. Lgs 196/03*

\_\_\_\_\_  
DATA E FIRMA

*Vi autorizzo al trattamento dei miei dati per l'invio  
di materiale promozionale*      SI      NO

\_\_\_\_\_  
DATA E FIRMA

**UNI** ORGANIZZA, SU RICHIESTA,  
CORSI DI FORMAZIONE PRESSO LE AZIENDE



## SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ E TECNICHE DI SUPPORTO

**PRIMO SEMESTRE 2008**

**SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ  
CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2000**

### **Q002: Gestire l'Organizzazione per Processi: Persone, Attività, Tempi e Costi**

Il corso mira a definire un sistema di gestione aziendale rappresentativo del modo di lavorare delle persone, finalizzato ad accrescere la soddisfazione del cliente mediante un utilizzo corretto delle risorse. Guiderà quindi i partecipanti all'applicazione coerente e utile dell'approccio per processi, mediante un riesame dell'attuale assetto organizzativo attraverso i principi della qualità UNI EN ISO 9001. Ciò al fine di prevenire il rischio di creare un sistema di gestione per la qualità diverso da quello di business.

**ROMA:** 5-6 giugno

### **Q003: Procedure: croce o delizia? Metodi e strumenti per migliorare la comunicazione**

Obiettivo del corso è rendere le persone padrone degli strumenti utili per migliorare il testo di una procedura, affinché sia, non solo corretta, ma anche chiara e semplice da applicare. Poiché la procedura descrive una trasformazione, è necessario arricchirla con un diagramma di flusso a matrice che espliciti, in modo semplice e diretto, le attività e le relazioni fra gli attori del processo, rendendo chiaro il passaggio delle informazioni. Sono previste numerose esercitazioni per applicare tecniche e accorgimenti per migliorare il linguaggio grafico e testuale.

**MILANO:** 19 giugno

### **Q004: Trattamento dei reclami secondo la UNI ISO 10002:2006 - Strumento di fidelizzazione e miglioramento**

Il corso indirizza l'organizzazione verso una gestione del reclamo del cliente finalizzata a fornire indicazioni concrete per l'avvio di azioni di fidelizzazione del cliente e di miglioramento interno, secondo quanto indicato nella norma UNI ISO 10002 "Gestione per la qualità - Soddisfazione del cliente - Linee guida per il trattamento dei reclami nelle organizzazioni".

**MILANO:** 23 maggio

### **Q006: Benefici Economici e Finanziari della Qualità secondo la UNI ISO 10014:2007**

Il corso ha lo scopo di illustrare i contenuti della nuova UNI ISO 10014 approfondendo la valutazione

Applicazione con la metodologia P-D-C-A, per ottenere benefici economici e finanziari. In particolare si propone di trasferire ai partecipanti la nuova metodologia per coniugare una corretta gestione della qualità con gli aspetti economico-finanziari dell'organizzazione; orientare i professionisti della qualità ad un approccio e ad una terminologia che permetta loro di colloquiare alla pari con i decisori aziendali; contribuire ad una rivalutazione dei SGQ da parte dell'alta direzione.

**MILANO:** 22 maggio **MILANO:** 20 giugno

### **Q007: Valutatori di Sistemi di Gestione per la Qualità (Corso IMQ qualificato aicq-sicev e cepas)**

La valutazione del sistema di gestione si attua tramite personale in grado di comprendere l'azienda e di determinare il livello di aderenza dei processi che la contraddistinguono alle regole stabilite. Il corso, della durata di 40 ore, si propone come utile strumento per la preparazione di coloro che intendano intraprendere tale attività o che vogliano integrare le proprie conoscenze e sviluppare le proprie capacità di indagine e valutazione. E' richiesta una buona conoscenza delle norme ISO 9000 o un'esperienza di base nei sistemi qualità. Il corso, che prevede un esame finale con rilascio di attestato, è riconosciuto dagli organismi di certificazione del personale AICQ-SICEV e CEPAS per conseguire la certificazione di "Valutatore Sistemi di gestione per la Qualità"

**MILANO:** 26/30 maggio **ROMA:** 12/16 maggio

### **Q008: Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni – Norma UNI CEI ISO/IEC 27001:2005**

Illustrare le caratteristiche del processo di sviluppo, i criteri da adottare per l'applicazione delle tecniche di risk management ed analizzare la strategia e l'architettura dei controlli sono gli argomenti che saranno affrontati durante il corso

**ROMA:** 5-6 maggio **MILANO:** 4-5 giugno

### **Q009: Sistemi di gestione per la qualità nel settore sanitario (in collaborazione con ANGO)**

Nella didattica del corso sono inserite le prescrizioni contenute nelle norme afferenti i sistemi di gestione per la qualità, con particolare riferimento a quelle serie UNI EN ISO 9000, oltre ad una panoramica

informativa sui temi dell'accreditamento regionale delle strutture sanitarie, dei laboratori e della certificazione dei dispositivi medici

**ROMA:** 3-4 giugno **MILANO:** 9-10 luglio

### **Q010: Auditor/Responsabile gruppo di audit di sistema gestione qualità nel settore sanitario (corso ANGQ qualificato CEPAS con n. 30 di registrazione)**

Il corso è rivolto a tutti gli operatori del settore quali: responsabili ed addetti al sistema gestione qualità delle strutture sanitarie, progettisti, fabbricanti e distributori di dispositivi medici e diagnostici e consulenti nel campo della qualità

**MILANO:** 23/27 giugno **ROMA:** 7/11 luglio

### **Q011: Redazione del manuale di qualità e delle procedure e le novità della futura NORMA ISO 9001:2008**

Il corso intende fornire un supporto concreto, anche attraverso esercitazioni, a tutte le aziende che stanno introducendo, o rivedendo in ottica ISO 9001, il sistema di gestione per la qualità. vuole essere di aiuto ad impostare il manuale qualità e le procedure gestionali in modo appropriato e a gestire tutta la documentazione in maniera snella e funzionale e conforme ai requisiti richiesti dalla norma

**ROMA:** 29-30 maggio

### **Q012: Integrare il SGQ con il modello del D. L.gs 231/01 sulla responsabilità amministrativa delle imprese (in collaborazione con ANGO)**

L'obiettivo del corso è fornire ai partecipanti un quadro completo sulle misure da adottare per integrare il "sistema qualità" con il modello organizzativo che consente alle imprese di non rispondere dei reati societari commessi da propri dipendenti e collaboratori.

**MILANO:** 5 giugno **ROMA:** 2 luglio

### **Q013: Controllo statistico del Processo (in collaborazione con ANGO)**

Il corso si prefigge l'obiettivo di fornire ai partecipanti le basi per capire l'utilità del CSP e per orientarsi sul percorso per introdurlo nelle proprie realtà industriali

**MILANO:** 4 giugno **ROMA:** 3 luglio