

### QUOTA DI ISCRIZIONE

- Socio UNI (effettivo): € 1350,00 + IVA 20%
- NON Socio: € 1500,00 + IVA 20%

È prevista una riduzione del **10%** per l'iscrizione di **3** o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione.

### LA QUOTA COMPRENDE:

Documentazione didattica • **Norme UNI EN ISO 9001:2000 e UNI EN ISO 19011:2003** • Attestato di superamento corso.

### ISCRIZIONE

Si prega di inviare

- ✓ **scheda di iscrizione**
- ✓ **copia dell'avvenuto pagamento**
- ✓ **autodichiarazione del titolo di studio**

almeno **7 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso a:

#### Centro Formazione UNI

Fax 02 70024474 - E-mail: [formazione@uni.com](mailto:formazione@uni.com)  
Fax 06 6991604 - E-mail: [formazione3@uni.com](mailto:formazione3@uni.com)

*(Le iscrizioni verranno accettate fino ad esaurimento posti)*

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

**ESCLUSIVAMENTE** - tramite bonifico bancario:  
intestato a UNI – INTESA SANPAOLO SPA -Milano  
**c/c n° 100000003660 Cod. ABI: 03069 - Cod. CAB: 9450- Cod. CIN: X - Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660 - Cod. BIC: BCITITMM**  
*(Indicare titolo del corso, data e sede)*

### DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso facendo pervenire la disdetta per iscritto, alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno **3 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

### PER INFORMAZIONI CONTATTARE:

#### Centro di Formazione UNI

Tel. 02 70024379; E-mail: [formazione@uni.com](mailto:formazione@uni.com)  
Tel. 06 69923074; E-mail: [formazione3@uni.com](mailto:formazione3@uni.com)

## SCHEDA DI ISCRIZIONE

VALUTATORI DI SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Milano 17/21 novembre ☉ Roma 15/19 dicembre ☉

*UNI si riserva di annullare il corso entro **5 giorni lavorativi** dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti*

\_\_\_\_\_  
NOME

\_\_\_\_\_  
COGNOME

\_\_\_\_\_  
POSIZIONE AZIENDALE *(indispensabile ai fini didattici)*

\_\_\_\_\_  
ENTE/AZIENDA

\_\_\_\_\_  
VIA/PIAZZA N.

\_\_\_\_\_  
CAP CITTÀ PROV.

\_\_\_\_\_  
TEL. FAX

\_\_\_\_\_  
E-MAIL

#### DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

\_\_\_\_\_  
RAGIONE SOCIALE

\_\_\_\_\_  
VIA/PIAZZA (SEDE LEGALE) N.

\_\_\_\_\_  
CAP CITTÀ PROV.

\_\_\_\_\_  
TEL. FAX

\_\_\_\_\_  
P.IVA/C.F.

*Vi autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/03*

\_\_\_\_\_  
DATA E FIRMA

*Vi autorizzo al trattamento dei miei dati per l'invio di materiale promozionale* SI  NO

\_\_\_\_\_  
DATA E FIRMA

**UNI** ORGANIZZA, SU RICHIESTA,  
CORSI DI FORMAZIONE PRESSO LE AZIENDE



## CENTRO DI FORMAZIONE

### VALUTATORI DI SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ'

(corso IMQ qualificato CEPAS con n. 12 di registrazione)

**AI PARTECIPANTI SARANNO FORNITE LE NORME  
UNI EN ISO 9001:2000 E  
UNI EN ISO 19011:2003**

### MILANO

17/21 NOVEMBRE 2008

### ROMA

15/19 DICEMBRE 2008

**SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ  
CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2000**

## PRESENTAZIONE

La certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità (SGQ) richiede che il Sistema di Gestione adottato dalle aziende sia conforme allo schema normativo ed efficace ovvero funzionale al raggiungimento degli obiettivi dell'orga-nizzazione.

La valutazione del Sistema di gestione al fine di accertarne la rispondenza a tali caratteristiche deve pertanto avvenire ad opera di personale in grado di comprendere l'azienda e di determinare il livello di aderenza dei processi che la contraddistinguono alle regole stabilite.

Il corso "Valutatore Sistemi di Gestione per la Qualità" si propone come strumento per la preparazione di coloro che intendano intraprendere tale attività per conto di Organismi di Certificazione o per coloro che, pur già svolgendo attività di auditing interno, vogliano integrare le proprie conoscenze e sviluppare le proprie capacità di indagine e valutazione.

Il corso prende in considerazione la serie di norme ISO 9000 nell'edizione 2000.

## OBIETTIVI

Fornire conoscenze tecnico-specialistiche e sviluppare competenze pratiche necessarie per condurre le verifiche ispettive, secondo quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 19011:2003.

Sviluppare e rinforzare atteggiamenti e comportamenti idonei alla conduzione efficace di una verifica ispettiva e migliorare le tecniche di comunicazione nelle diverse fasi di una verifica ispettiva

Garantire un approccio efficace ed omogeneo alle valutazioni di conformità alla norma ISO 9001:2000 attraverso la definizione delle "competenze" necessarie e richieste per il miglior espletamento dei compiti affidati al valutatore di SGQ

Il corso è riconosciuto dagli organismi di certificazione del personale AICQ-SICEV e CEPAS e s'inserisce nel Percorso necessario per conseguire una certificazione di "Valutatore Sistemi di gestione per la Qualità"

## DESTINATARI

Il corso si rivolge a :

- Coloro che desiderano svolgere questa attività in contesti aziendali o nei riguardi di fornitori esterni.
- Coloro che necessitano di una formazione specifica finalizzata allo sviluppo delle competenze pratiche necessarie per condurre verifiche ispettive secondo quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 19011:2003.
- Consulenti coinvolti nello sviluppo di Sistemi di gestione per la Qualità
- Responsabili qualità chiamati a realizzare un sistema di gestione per la qualità o ad adeguare quello già in atto alla nuova edizione delle normative

## PROGRAMMA

### PRIMO GIORNO

- Questionario conoscitivo sulle Norme UNI EN ISO 9000:2000
- Introduzione e presentazione del corso
- Le norme della serie ISO 9000:2000
- Analisi di dettaglio della norma UNI EN ISO 9001:2000
- Analisi di dettaglio della norma UNI EN ISO 9001:2000
- Cenni sulla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005

### SECONDO GIORNO

- UNI EN ISO 19011:2003: Linee guida per la conduzione degli audit sui Sistemi di gestione
- Competenza e valutazione degli auditor
- Esercitazione: Valutazione del manuale Qualità

### TERZO GIORNO

- Esempificazione di una riunione iniziale
- Simulazione riunione iniziale (role-playing)
- Presentazione dei risultati della Analisi documentale
- Elementi di comunicazione interpersonale
- Introduzione ai casi di studio: Lettura di un caso Guida
- Lavoro di gruppo: analisi dei casi di studio

### QUARTO GIORNO

- Svolgimento Prima prova d'esame: Questionario
- Lavoro di gruppo: analisi dei casi di studio
- Accreditemento e certificazione
- Lavoro di gruppo: analisi dei casi di studio

### QUINTO GIORNO

- Simulazione riunione finale (role-playing)
- Presentazione dei risultati dell'esercitazione
- Svolgimento seconda prova d'esame : analisi di un caso di studio
- Colloquio individuale con i candidati

## ATTESTAZIONI

Ai partecipanti che seguiranno il corso e che supereranno l'esame finale verrà rilasciato un "Attestato di superamento corso". Coloro che non superano l'esame finale riceveranno un "Attestato di frequenza" che permetterà di ripetere l'esame finale entro 12 mesi.

## REQUISITI MINIMI DI FREQUENZA

Non verranno rilasciati gli attestati di frequenza o di superamento corso a coloro i quali hanno fatto assenze superiori al 5% del totale delle ore di corso (cioè max 2 ore)

## REQUISITI DI AMMISSIONE

Diploma di Istruzione Secondaria Superiore

## ORARI

Registrazione partecipanti:	ore	8,30
Corso:	ore	8.45 - 17.45

## COME RAGGIUNGERE LE SEDI DEL CORSO:

### MILANO - VIA SANNIO, 2

#### IN AUTO:

Tangenziale Est di Milano: uscita Corvetto direzione Corso Lodi. Via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi.

#### IN TRENO:

Stazione Centrale: prendere la metropolitana M3 (linea gialla) direzione San Donato. Scendere alla fermata Lodi T.I.B.B. (8 fermate): via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi a pochi minuti dalla fermata della metropolitana.

#### IN AEREO:

#### Dall'Aeroporto "Malpensa"

Pullman "MALPENSA SHUTTLE" (partenza ogni 30 min.): all'arrivo alla Stazione Centrale di Milano seguire le indicazioni sopra riportate (circa 70 min.).

Treno "MALPENSA EXPRESS" (partenza ogni 30 min.): si arriva alla Stazione Ferrovie Nord (Piazza Cadorna) in circa 40 min. Prendere la metropolitana M1 (linea rossa) direzione Sesto F.S. Scendere alla fermata di Piazza Duomo (3 fermate). Prendere la metropolitana M3 (linea gialla) direzione San Donato. Scendere a Lodi T.I.B.B. (4 fermate): via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi a pochi minuti dalla fermata della metropolitana.

#### Dall'Aeroporto "Linate"

Prendere l'autobus 73 (direzione Corso Europa). Scendere in Corso XXII marzo/ang. Viale Campania e prendere il filobus 90 direzione Isonzo. Scendere alla fermata Umbria-Lodi (9 fermate).

### ROMA - VIA DEL COLLEGIO CAPRANICA, 4

#### IN TRENO:

Stazione Termini: prendere autobus 175 in Piazza dei Cinquecento. Scendere in Via di S. Claudio angolo Via del Corso. L'UNI è a 5 minuti di cammino in direzione Pantheon.

#### IN AEREO:

Aeroporto "Fiumicino L. Da Vinci": treno Leonardo Express (partenza ogni 30 minuti). All'arrivo alla Stazione Termini (circa 40 minuti) seguire le indicazioni sopra riportate.