



Seminario UNI

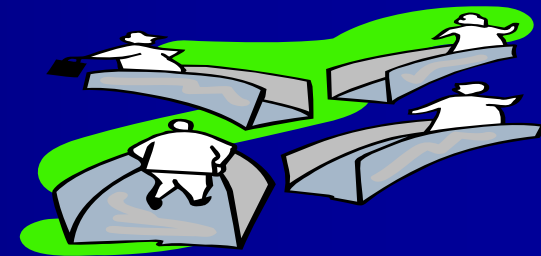
Anteprima Norma UNI 11251:2007 L'Acquisto di servizi di Consulenza Direzionale delle Pubbliche Amministrazioni

Francesco D'Aprile

UNI - Milano, 8 Novembre 2007

APCO

Dal 1968, APCO riunisce e certifica coloro che in Italia svolgono professionalmente attività di consulenza organizzativa e direzionale sia individualmente, sia come associati, partner o dipendenti di società di consulenza.



UNI - Milano, 8 Novembre 2007



Dov'è APCO

APCO fa parte della Consulta delle Professioni promossa dal **CNEL** per qualificare le nuove professioni emergenti, non regolamentate da ordini professionali.

APCO è aderente al **COLAP**, l'organismo che riunisce e rappresenta gli interessi di tutte le libere Associazioni riconosciute dal CNEL.

APCO aderisce al **Sincert**

APCO è socia in **UNI**

APCO co-gestisce il Registro **RNCSQ** dei consulenti sui sistemi qualità, promosso insieme all'Associazione **AICQ**



UNI - Milano, 8 Novembre 2007



Dov'è APCO

APCO è membro dell'**ICMCI**, *International Council of Management Consulting Institutes*, l'organismo che riunisce le associazioni professionali nazionali, che hanno lo scopo di rappresentare e certificare la figura professionale degli aderenti in quanto conforme alle caratteristiche richieste dai propri statuti.

Dal Luglio 2001 l'**ICMCI** è riconosciuta dall'**ONU** quale **NGO** – Organizzazione Non Governativa – nel settore della Management Consultants



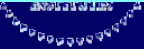
UNI - Milano, 8 Novembre 2007



**CERTIFIED
MANAGEMENT CONSULTANT**



ICMCI MEMBERS



La consulenza di management

Attività di libera professione,
finalizzata alla fornitura,
intesa come progettazione ed erogazione,
di servizi immateriali ed intellettuali
esercitata individualmente, in gruppo o sotto forma di società
e i cui clienti sono soggetti collettivi (imprese/organizzazioni/enti).



UNI - Milano, 8 Novembre 2007



La consulenza di management

Essa prevede il rispetto di valori e di regole di comportamento (etica).

Si esplica mediante prestazioni professionali quali:

- consigli, pareri e raccomandazioni;
- studio ed elaborazione di piani e progetti;
- indirizzo, supporto e partecipazione alla realizzazione degli stessi;
- monitoraggio della qualità del processo e valutazione dell'efficacia e della qualità dei risultati;
- formazione professionale e comportamentale.



UNI - Milano, 8 Novembre 2007



La consulenza di management

Si realizza nelle dimensioni:

- **politica**: concepire ed elaborare linee guida, criteri, politiche e progetti di cambiamento connessi alla vision e alla strategia complessiva;
- **organizzativa**: elaborare e pianificare progetti organizzativi e di miglioramento;
- **specialistica**: realizzare in supporto e in affiancamento alla Direzione (Management) progetti tendenti all'ottenimento di risultati di settore;
- **manageriale**: gestire, parzialmente o totalmente, attività e/o progetti operativi a tempo determinato in posizioni/ruoli manageriali (per esempio "temporary manager")



UNI - Milano, 8 Novembre 2007



Agenda di Lisbona

1. Società della conoscenza - Learning Age
2. Le imprese come riferimento per accrescere la competitività delle nazioni
3. Skills → Sviluppare la cultura economica e manageriale nelle imprese

Crescere nella competitività = crescere nella conoscenza e nella innovazione



UNI - Milano, 8 Novembre 2007



Alcune priorità

1. Qualificazione dei professionisti
2. Riduzione del gap informativo tra domanda ed offerta dei servizi di consulenza
3. Riduzione (gestione) del rischio connesso nell'affidamento degli incarichi di consulenza



UNI - Milano, 8 Novembre 2007



Cosa sta accadendo

In Italia:

Decreto Legislativo sul riconoscimento delle professioni ← EU

- attestato di competenza?

Normazione UNI

- Consulenza di Direzione
- Consulenza di Direzione nella PA



UNI - Milano, 8 Novembre 2007



Cosa sta accadendo

In Europa:

Direttiva sulle qualifiche → Recepimento in Stati membri (Italia)

Normazione CEN

- Acquisto di servizi da parte delle PMI (BTTF 181) → FRANCIA
- Consulenza di Direzione (BTTF) → ITALIA



UNI - Milano, 8 Novembre 2007



Il valore della Normazione

UNI = SINTESI DI STAKEHOLDERS

Rapporto strategico utile a

- Definire i contenuti di merito, oggetto della normazione
- Promuovere i contenuti della normazione; diffusione della conoscenza

Rapporto APCO UNI



UNI - Milano, 8 Novembre 2007



Il valore della Normazione

APCO con UNI

2000 CD Rom

Road show 2006

- Ancona 24 ottobre
- Bari 16 novembre
- Bologna 5 ottobre
- Cagliari 16 ottobre
- Firenze 22 settembre
- Milano 6 ottobre
- Padova 9 novembre
- Roma 10 ottobre
- Torino 20 ottobre



UNI - Milano, 8 Novembre 2007

APCO: Approfondimenti ed informazioni Utili

Per ulteriori informazioni su:

- iscrizioni ad APCO
- certificazione consulenti CMC
- corso di formazione
- codice di etica professionale
- agenda incontri professionali

consultare il sito <http://www.apcoitalia.it>



UNI - Milano, 8 Novembre 2007

