



Norme della serie ISO 9000 ed altre norme sulla gestione per la qualità e tecniche di supporto

(aggiornamento aprile 2008)

Norme della serie ISO 9000

Documento UNI	Titolo	Corrispondente documento ISO	Note
UNI EN ISO 9000:2005	Sistemi di gestione per la qualità - Fondamenti e vocabolario	ISO 9000:2005	In revisione (ISO/WD 9000)
UNI EN ISO 9001:2000	Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti	ISO 9001:2000	In aggiornamento (ISO/DIS 9001)
UNI EN ISO 9004:2000	Sistemi di gestione per la qualità - Linee guida per il miglioramento delle prestazioni	ISO 9004:2000	In revisione (ISO/CD 9004)
UNI EN ISO 19011:2003	Linee guida per gli audit dei sistemi di gestione per la qualità e/o di gestione ambientale	ISO 19011:2002	Avvio dell'attività di revisione

Norme della serie ISO 10000

Documento UNI	Titolo	Corrispondente documento ISO	Note
UNI ISO 10001:xxx	Gestione per la qualità - Soddisfazione del cliente - Linee guida per i codici di condotta delle organizzazioni	ISO 10001:2007	In pubblicazione in italiano.
UNI ISO 10002:2006	Gestione per la qualità - Soddisfazione del cliente - Linee guida per il trattamento dei reclami nelle organizzazioni	ISO 10002:2004	
UNI ISO 10003:xxx	Gestione per la qualità - Soddisfazione del cliente - Linee guida per la risoluzione delle dispute esterna alle organizzazioni	ISO 10003:2007	In pubblicazione in italiano.
UNI ISO 10005:2007	Sistemi di gestione per la qualità - Linee guida per i piani della qualità	ISO 10005:2005	
UNI ISO 10006:2005	Sistemi di gestione per la qualità - Linee guida per la gestione per la qualità nei progetti	ISO 10006:2003	
UNI ISO 10007:2006	Sistemi di gestione per la qualità - Linee guida per la gestione della configurazione	ISO 10007:2003	
UNI EN ISO 10012:2004	Sistemi di gestione della misurazione - Requisiti per i processi e le apparecchiature di misurazione	ISO 10012:2003	
UNI 10999:2002	Linee guida per la documentazione dei sistemi di gestione per la qualità	ISO/TR 10013:2001	
UNI ISO 10014:2007	Linee guida per la realizzazione di benefici economici e finanziari	ISO10014:2006	
UNI ISO 10015:2001	Gestione per la qualità - Linee guida per la formazione	ISO 10015:1999	
UNI ISO TR 10017:2007	Guida alle tecniche statistiche per la ISO 9001:2000	ISO/TR 10017:2003	
UNI ISO 10019:2005	Linee guida per la selezione di consulenti dei sistemi di gestione per la qualità e per l'uso dei loro servizi	ISO 10019:2005	



Altre norme UNI sulla gestione per la qualità, elaborate in ambito nazionale

Documento UNI	Titolo	Corrispondente documento ISO	Note
UNI 11097:2003	Gestione per la qualità - Indicatori e quadri di gestione della qualità - Linee guida generali	-	
UNI/TR 11220:2007	Gestione per la qualità - Significato dei principali termini utilizzati nelle norme della serie ISO 9000	ISO/TC176/SC2 N 526	
UNI 11098:2003	Sistemi di gestione per la qualità - Linee guida per la rilevazione della soddisfazione del cliente e per la misurazione degli indicatori del relativo processo	Proposta per la futura ISO 10004	

Applicazioni settoriali della gestione per la qualità

Documento UNI	Titolo	Corrispondente documento ISO	Note
UNI ISO/TS 16949:2002	Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti particolari per l'applicazione della ISO 9001:2000 per la produzione di serie e delle parti di ricambio nell'industria automobilistica.	ISO/TS 16949:2002	
UNI CEI ISO/IEC 90003:2005	Ingegneria del software e di sistema - Guida per l'applicazione della ISO 9001:2000 al software per elaboratore	ISO/IEC 90003:2004	
UNI ISO/TS 29001:2006	Industrie del petrolio, della petrolchimica e del gas naturale - Sistema di gestione per la qualità specifico del settore - Requisiti per le organizzazioni fornitrici di prodotti e servizi	ISO/TS 29001:2003	In corso di revisione (ISO/TS29001:2007).
UNI/TR 11217:2007	Sistemi di gestione per la qualità - Linee guida per l'applicazione della UNI EN ISO 9001:2000 nelle amministrazioni locali	ISO IWA 4: 2005	
UNI EN ISO 13485:2004	Dispositivi medici - Sistemi di gestione della qualità - Requisiti per scopi regolamentari	ISO 13485:2003	
UNI CEN ISO/TR 14969:2005	Dispositivi medici - Sistemi di gestione della qualità - Guida all'applicazione della ISO 13485:2003	ISO/TR 14969:2005	
UNI CEN/TS 15224:2006	Servizi nella sanità - Sistemi di gestione per la qualità - Guida per l'utilizzo della EN ISO 9001:2000	-	
UNI EN 12507:2006	Servizi di trasporto - Orientamenti per l'applicazione della EN ISO 9001:2000 alle industrie di trasporto merci, immagazzinamento e distribuzione su strada e su rotaia	-	
UNI EN 12798:2007	Sistema di gestione per la qualità nei trasporti - Trasporto su strada, su rotaia e per navigazione interna -Requisiti del sistema di gestione per la qualità in aggiunta alla UNI EN ISO 9001 per il trasporto dei beni pericolosi, con riferimento alla sicurezza	-	
UNI EN 9100:2005	Serie Aerospaziale - Sistemi di Gestione per la Qualità - Requisiti (basati sulla ISO 9001:2000) e sistemi qualità - Modello per l'assicurazione della qualità nella progettazione, sviluppo, fabbricazione,	-	E' la prima di una serie di norme sull'argomento.



	installazione ed assistenza (basato sulla ISO 9001:1994)		
UNI EN 13980:2004	Atmosfere potenzialmente esplosive - Applicazione dei sistemi di gestione per la qualità	-	
UNI ISO 14964:2001	Vibrazioni meccaniche ed urti - Vibrazioni di strutture fisse - Requisiti specifici per la gestione della qualità nella misura e nella valutazione delle vibrazioni	ISO 14964:2000	
UNI EN ISO 16106:2006	Imballaggi - Imballaggi per il trasporto di merci pericolose - Imballaggi per merci pericolose, grandi recipienti alla rinfusa e grandi imballaggi - Linee guida per l'applicazione della norma ISO 9001	ISO 16106:2006	
UNI EN ISO 15378:2008	Materiali di imballaggio primario per prodotti medicinali - Requisiti particolari per l'applicazione della ISO 9001:2000, con riferimento alle Pratiche di Buona Fabbricazione (GMP)	ISO 15378:2006	
UNI CEN/TS 15358:2006	Combustibili solidi secondari - Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti particolari per la loro applicazione alla produzione di combustibili solidi secondari	-	
UNI 11219:2006	Sistemi di gestione per la qualità - Linee guida per l'applicazione della norma UNI EN ISO 9001:2000 nelle imprese agricole	-	
UNI 10928:2001	Servizi - Residenze per minori - Linee guida per l'applicazione delle norme UNI EN ISO 9000	-	
UNI 10881:2000	Servizi - Assistenza residenziale agli anziani - Linee guida per l'applicazione delle norme UNI EN ISO 9000	-	

Norme sulla gestione del valore

Documento UNI	Titolo	Corrispondente documento ISO	Note
UNI EN 12973:2003	Gestione del valore	-	Recepimento della norma europea EN 12973:2000
UNI EN 1325-1:1998	Vocabolario della gestione del valore, dell'analisi del valore, dell'analisi funzionale – Parte 1: Analisi del valore ed analisi funzionale	-	Recepimento della norma europea EN 1325-1:1996
UNI EN 1325-2:2005	Vocabolario della gestione del valore, dell'analisi del valore, dell'analisi funzionale - Parte 2: Gestione del valore	-	Recepimento della norma europea EN 1325-2:2004