



Commissione Servizi UNI: breve presentazione dei lavori

GIOVANBATTISTA MARINI – Presidente Commissione Servizi UNI

Anteprima UNI ISO 22222:2008 - Pianificazione finanziaria, economica e patrimoniale personale





UNI - Commissione Servizi

Segue le attività di normazione che riguardano i servizi.

Possono essere servizi attinenti:

- *alle persone,*
- *alle aziende,*
- *alla comunità.*

L'attività è suddivisa in Gruppi di Lavoro.

I Gruppi di lavoro agiscono secondo due modalità:

- *studiano, elaborano e propongono le norme nazionali*
- *partecipano ai lavori della normativa internazionale a livello europeo – CEN, o mondiale - ISO*





Commissione Servizi - Gruppi di lavoro oggi attivi

GL1 – Consulenza direzionale

GL2 – Servizi di trasporto

GL3 – Servizi postali

GL7 – Logistica

GL10 – Servizi di interpretariato

GL11 – Ricerche di mercato

GL12 – Centri di contatto

GL13 – Gestione dei progetti (Project management)

**GL14 – Pianificazione finanziaria, economica
e patrimoniale personale**



UNI - Commissione Servizi

Come sempre in UNI nei Gruppi di lavoro vi sono rappresentanti delle varie parti connesse con l'argomento specifico della normazione:

- *rappresentanti degli utenti/clienti,*
- *dei fornitori,*
- *delle organizzazioni (aziende ed enti),*
- *delle associazioni di categoria o professionali,*
- *degli organismi di certificazione,*
- *e dei consumatori.*

La rappresentanza di tutte le parti interessate assicura il valore della norma che, come noto, è sempre volontaria.





UNI - Commissione Servizi

Alcuni Gruppi di Lavoro operano da anni.

Altri Gruppi sono di recente costituzione.

Nuovi argomenti di studio e di normazione possono venire da:

- *esigenze di persone o enti interessati che sentono una necessità di normazione e chiedono a UNI di studiare il problema,*
- *norme che vengono pubblicate a livello internazionale e che di conseguenza richiedono una traduzione e spesso commenti e linee guida applicative.*





UNI - Commissione Servizi

Di conseguenza accanto ai Gruppi di Lavoro citati abbiamo spesso Gruppi provvisori o Gruppi esplorativi che conducono l'indagine preliminare relativa a un argomento nuovo.

Una volta verificata la effettiva necessità di normazione e dopo aver trovato rappresentanti delle varie parti che possono essere interessate all'argomento, si propone alla Commissione Centrale Tecnica UNI la costituzione di un apposito Gruppo di Lavoro.



L'attività dei Gruppi di lavoro

GL1 - Consulenza direzionale

E' uno dei Gruppi che opera da più anni ed è stato sempre molto attivo, infatti dal 2003 ha preparato norme sui seguenti argomenti specifici:

- *Definizioni, classificazione, requisiti e offerta del servizio*
- *Criteri di erogazione e controllo del servizio*
- *Linee guida per la scelta del consulente di direzione*
- *Linee guida per l'affidamento di servizi di consulenza e formazione organizzativa e direzionale da parte delle pubbliche amministrazioni, centrali e locali*



(segue) GL1 - Consulenza direzionale

Progetto di norma:

- ***Guida per la classificazione dei consulenti di direzione in base al sistema di competenze.***

Lavori per l'adozione del prCEN TS 99001 (preparato dalla CEN TF 181):

- ***Servizi di supporto forniti a piccole imprese. Terminologia, qualità e prestazioni.***

Lavori preparatori alle riunioni del Comitato CEN TC 381, di cui abbiamo la segreteria.



L'attività dei Gruppi di lavoro

GL2 – Servizi di trasporto

Attualmente inattivo in corrispondenza anche dell'inattività del corrispondente WG 320 del CEN

GL3 – Servizi postali

Agisce come collegamento con il corrispondente WG 331 del CEN



L'attività dei Gruppi di lavoro

GL7 – Logistica

Si tratta di un Gruppo di Lavoro molto attivo.

*Tra le ultime norme pubblicate segnaliamo la: UNI 11155
- 2005 “Attività operative delle imprese -
Misurazione delle prestazioni”.*

Attualmente in fase di elaborazione:

*Attività operative delle imprese – Criteri di qualifica
delle figure professionali per attività logistiche:*

- 1° Definizione delle specifiche gestionali per singoli processi,*
- 2° Definizione delle capacità gestionali richieste per i singoli processi.*



(segue) GL7 – Logistica

Attualmente in fase di elaborazione:

- *Attività operative delle imprese – Valutazione iniziale di un progetto di outsourcing di servizi,*
- *Traduzione in italiano del Glossario di logistica, documento EN 14943.*



L'attività dei Gruppi di lavoro

GL10 – Servizi di interpretariato

Ha pubblicato la Norma UNI EN 15038.

Attualmente inattivo.

GL11 – Ricerche di mercato

Ha pubblicato la Norma UNI ISO 20252.

Attualmente segue i lavori dell'ISO TC 225.

GL12 – Centri di contatto

Ha preparato la norma UNI 11200 – Centri di contatto, che ha preceduto la normazione europea.

Segue i lavori del CEN BT TF 182 – Presidenza italiana



L'attività dei Gruppi di lavoro

GL13 – Gestione dei progetti (Project Management)

E' gestito assieme alla Commissione Qualità.

Si è recentemente costituito per seguire i lavori dell'ISO TC 236 – Project Management.

Molto attivo data l'importanza dell'argomento e la presenza in Italia di una forte associazione professionale.



L'attività dei Gruppi di lavoro

GL14 – Pianificazione finanziaria, economica e patrimoniale personale

E' stato recentemente costituito a seguito dei lavori di un Gruppo esplorativo, formatosi come conseguenza della pubblicazione della norma internazionale ISO 22222 (ISO TC 222 – Personal financing).

Gruppo molto attivo, interesse molto vasto per l'argomento, proposta di ulteriori norme interpretative e complementari.