



**Impariamo a conoscere  
il **contesto** e le parti interessate**



**16 aprile 2020  
ore 16.00 - 16.30**

## **Webinar on-line**

*La partecipazione è gratuita, previa iscrizione all'indirizzo:  
[bit.ly/9001Gigante](https://bit.ly/9001Gigante)*

*L'evento si tiene on-line, attraverso la piattaforma GoToWebinar*

Per assicurare la conformità dei prodotti e servizi e la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate, è necessario che ogni organizzazione identifichi il contesto in cui agisce e le questioni che da questo potrebbero emergere.

Secondo la UNI EN ISO 9001 questa indagine deve fornire le basi per la definizione di un sistema qualità idoneo ad affrontare razionalmente i rischi e le opportunità - provenienti dal proprio interno e dall'ambiente circostante - e sempre più capace di raggiungere gli obiettivi.

In vista del corso "**UNI EN ISO 9001 Contesto organizzativo e parti interessate**" (28 aprile) ne parliamo con **Nicola Gigante**, formatore e "normatore".

È indispensabile quindi imparare a definire e conoscere il contesto e le "parti interessate" che lo compongono, attraverso idonei processi di individuazione, analisi, elaborazione e utilizzo delle relative informazioni.

Nicola è ispettore ACCREDIA per i principali sistemi di gestione, per le attività di ispezione, i laboratori di prova e taratura, la valutazione della conformità di prodotti e servizi.

