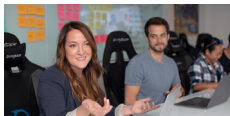


La **comunicazione interna** fa funzionare i **processi**



20 gennaio 2021
ore 16.00 - 17.00

Webinar

La partecipazione è gratuita, previa iscrizione all'indirizzo:

<https://bit.ly/20gen2021>

L'evento si tiene on-line, attraverso la piattaforma GoToWebinar

La cosa più difficile da fare circolare all'interno di un'organizzazione?
Le informazioni!

Tutti i processi fanno circolare informazioni. Il maggior impatto sul cliente lo hanno quelli interfuzionali, dove si incrociano competenze, metodi, linguaggi e obiettivi diversi. L'ottica vincente è quindi considerare i processi come la concretizzazione della comunicazione interna. Questo cambio di prospettiva valorizza le relazioni fra le persone e il processo in chiave concettuale, manageriale, operativa.

In vista del corso ***“Descrivere i processi”*** del **8 febbraio 2021** ne parliamo con ***Erika Leonardi***, consulente, formatrice e scrittrice.

Un disegno vale 1.000 parole: impariamo quindi a disegnare i diagrammi di flusso interfunzionali con il metodo ZoomUp, che semplifica e si concentra solo su quello che è importante.

Gli iscritti all'incontro riceveranno un codice sconto del 15% per l'acquisto del libro “Comunicazione interna e processo” in formato eBook.

Laureata in biologia, Erika ha svolto attività di ricerca e didattica universitaria in campo etologico. Si occupa di organizzazione aziendale e di gestione dei servizi dal 1992, riuscendo a trasmettere in modo semplice e originale temi manageriali anche complessi.

