



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SERVIZI DI ABBONAMENTO

### Norme tecniche UNI online

#### 1. PREMESSA

Le condizioni contrattuali sotto riportate si riferiscono alla concessione a pagamento di una licenza d'uso atta alla Consultazione di Norme Tecniche On-line, erogata tramite la rete internet dall'UNI – Ente Italiano di Normazione (da qui in avanti per brevità UNI) con sede legale in Milano, Via Sannio 2. L'accettazione delle presenti condizioni determina l'abilitazione per l'accesso al servizio di Abbonamento mediante e-mail login e password.

#### 2. OGGETTO

Il presente documento definisce le condizioni generali di licenza d'uso del servizio a pagamento erogato tramite la rete internet dall'UNI. Il servizio consente al Cliente, in funzione del servizio di Abbonamento acquistato, tramite collegamento internet:

**2.1** per il servizio Consulta la sola visualizzazione dei testi integrali delle norme UNI disponibili in formato elettronico\* – continuamente aggiornate – selezionate sulla base del catalogo vigente al momento della consultazione.

**2.2** per il servizio Consulta e Scarica oltre alla visualizzazione dei testi integrali delle norme UNI disponibili in formato elettronico\* – continuamente aggiornate – selezionate sulla base del catalogo vigente al momento della consultazione – la possibilità di scaricare il numero di norme previsto dall'Abbonamento – in base al listino vigente al momento della richiesta – ovvero di pacchetti aggiuntivi eventualmente richiesti nel corso dell'Abbonamento sottoscritto.

Per questa modalità il Cliente potrà in qualsiasi momento verificare il saldo attivo nella propria scheda personale e verificare quali scarichi sono stati effettuati e quanti risultano attivi. Il Cliente avrà la possibilità di scaricare il numero di norme acquistate sino alla scadenza dell'Abbonamento, decorso tale termine non sarà più possibile scaricare le norme ed alcuna pretesa potrà essere avanzata dal Cliente in merito al numero di norme residuo. Il Cliente rinuncia sin da ora a sollevare qualsiasi eccezione in merito. Esauriti tutti gli scarichi prepagati il sistema riabiliterà la funzionalità dell'acquisto della licenza d'uso delle norme a prezzo di listino attraverso il sistema di e-commerce con le attuali modalità di UniStore che prevedono il pagamento con carta di credito.

Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente conferma di aver preso visione delle condizioni di licenza d'uso UNIstore, presenti al seguente link <http://store.uni.com> e di accettarle espressamente.

\* Per conoscere l'elenco delle norme non disponibili in formato elettronico contattare UNI ai seguenti recapiti: [webstore@uni.com](mailto:webstore@uni.com) – Call Center 02-70024200

#### 3. UTILIZZO DEL SERVIZIO

Il collegamento telematico per la fruizione del servizio deve avvenire da un personal computer nella disponibilità e/o di proprietà del Cliente, tramite connessione alla rete internet. I costi relativi al collegamento sono a carico del Cliente. Il Cliente si fa carico della corretta configurazione del proprio personal computer, il quale dovrà essere munito, per la visualizzazione dei contenuti delle norme tecniche, di un browser (con abilitati cookies e Java script), del plug-in File Open e di "Acrobat Reader®" per l'apertura dei file pdf\*\*. -Tutti i programmi possono essere scaricati gratuitamente dal sito della Adobe. Gli oneri per l'acquisto, installazione e configurazione dei predetti software sono a carico del Cliente. Tramite le pagine del sito UNI dedicate alla presentazione del servizio di Abbonamento, verrà richiesto al Cliente di fornire i propri dati e di accettare le presenti condizioni generali di contratto. Questa operazione attiverà la procedura di iscrizione al servizio oggetto delle presenti condizioni generali di contratto.

UNI Ente Italiano di Normazione  
Membro italiano CEN e ISO

Via Sannio, 2 - 20137 Milano - Tel. 02700241 [uni@uni.com](mailto:uni@uni.com) (sede legale)  
Via del Collegio Capranica, 4 - 00186 - Roma - Tel. 0669923074 [uni.roma@uni.com](mailto:uni.roma@uni.com)  
P.IVA 06786300159 - CF 80037830157  
[www.uni.com](http://www.uni.com)

Il Cliente prende atto ed accetta che l'accoglimento della domanda di iscrizione è rimessa all'insindacabile giudizio dell'UNI. UNI comunicherà al Cliente a mezzo messaggio di posta elettronica l'accettazione della domanda di iscrizione, ovvero la non accettazione.

Gli abbonamenti prenotabili attraverso il sito di e-commerce UNI – caratterizzati dall'icona "Prenota Abbonamento" – sono soggetti all'accettazione della domanda da parte di UNI. Al Cliente verranno comunicate le modalità di pagamento anticipato del servizio. L'accesso al servizio di Abbonamento sarà abilitato entro 2 giorni lavorativi dall'avvenuta ricezione da parte di UNI del pagamento del prezzo del servizio da parte del Cliente.

*\*\*UNI si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le modalità di visualizzazione delle norme UNI, adottando programmi che risulteranno di volta in volta idonei per la consultazione. Il Cliente accetta sin da ora quindi di dover installare eventuali aggiornamenti di programmi di lettura già esistenti, ovvero nuovi programmi che verranno comunicati da UNI. In ogni caso i costi di installazione saranno ad esclusivo carico del Cliente.*

#### **4. DIRITTI E DOVERI DEL CLIENTE**

L'UNI permette di utilizzare il servizio di Abbonamento mediante e-mail login e password a condizione di poter associare a questi dati la vera identità del Cliente in modo da poter fornire, in caso di formale richiesta scritta da parte dell'Autorità Giudiziaria, le informazioni opportune per poter perseguire i reati eventualmente perpetrati tramite l'uso improprio del servizio reso. L'UNI manterrà riservati i dati identificativi forniti dal Cliente e non li rivelerà a terzi, fatta salva l'Autorità Giudiziaria che ne faccia espressa richiesta scritta. È fatta salva la facoltà dell'UNI di trasmettere tali dati a soggetti che abbiano sottoscritto un impegno di riservatezza e che siano stati dall'UNI delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente contratto. È fatto espresso divieto al Cliente di cedere il presente contratto e le facoltà da esso scaturenti a qualsiasi soggetto terzo, ivi compresi soci, associati, consorziati, iscritti, consulenti, senza il preventivo consenso scritto di UNI, sia a titolo gratuito che oneroso: è altresì espressamente vietato, pena la risoluzione immediata del contratto, l'utilizzo del servizio da postazioni diverse rispetto a quelle di proprietà e/o nella disponibilità del Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) mantenuto dall'UNI.

Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo all'Autorità Giudiziaria che ne faccia esplicita richiesta scritta. L'UNI adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza del registro dei collegamenti. Con l'adesione al presente servizio, il Cliente accetta espressamente che i dati forniti e comunque quelli a lui riconducibili (ad esempio, indirizzo IP di collegamento), verranno trattati, oltre che per le finalità previste al successivo art.5, per verificare che non vengano violate le norme sul diritto d'autore ed in generale il pieno e puntuale rispetto di quanto previsto dalle presenti condizioni generali di contratto. Il Cliente garantisce la veridicità dei dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio. Il Cliente si impegna a non utilizzare il servizio per finalità di lucro e/o porre in essere attività che arrechino danni o turbative alla rete, a terzi utenti, o che violino le leggi ed i regolamenti in vigore. In caso di violazione e/o successivo rifiuto da parte del Cliente delle disposizioni di cui alle presenti condizioni generali di contratto, l'UNI potrà risolvere con effetto immediato il contratto di fornitura del servizio senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuto ad alcun risarcimento e/o rimborso per l'eventuale periodo non goduto di accesso al servizio di Abbonamento, fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti dei responsabili diretti ed indiretti delle menzionate violazioni.

#### **5. PROFILAZIONE**

Per profilazione si intende il processo mediante il quale possono essere rilevate le attitudini del Cliente manifestate attraverso l'uso del servizio. L'UNI adotterà un sistema di profilazione degli utenti basato sull'analisi degli accessi e delle richieste effettuate. L'UNI, mediante il sistema di formazione, conservazione ed elaborazione dei profili, si propone di sviluppare nuovi servizi in linea con le aspettative dell'utenza.

#### **6. RESPONSABILITÀ DELL' UNI**

L'UNI non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione del servizio provocati da: (a) cause di forza maggiore; (b) manomissioni o interventi sulle apparecchiature del Cliente, effettuati dal Cliente stesso ovvero da terzi; (c) errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente; (d) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente; (e) erronea configurazione e/o utilizzo dei software

del Cliente; (f) scioperi; (g) interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica; (h) malfunzionamenti dei server di rete e/o interruzioni della connessione ad Internet dipendenti dall'I.S.P. (Internet Service Provider) del Cliente e/o dell'UNI. Per cause di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili dall'UNI e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali, in via esemplificativa, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, ecc. L'UNI non sarà responsabile verso il Cliente, verso i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e verso i terzi per i danni, le perdite e i costi sopportati in conseguenza di sospensioni o interruzioni del servizio dovute a cause di forza maggiore o a caso fortuito. UNI si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento. L'UNI si riserva il diritto di modificare le caratteristiche funzionali del servizio dandone avviso al Cliente attraverso i mezzi più opportuni.

## **7. RISERVATEZZA**

L'accesso al servizio è consentito mediante un codice di identificazione Cliente (e-mail login) e una parola chiave (password). Il Cliente è informato del fatto che la conoscenza di entrambe da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo del servizio in nome del Cliente medesimo. Il Cliente è pertanto tenuto a conservare e-mail login e la password nella massima riservatezza e con la massima diligenza. Egli sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno e conseguenza pregiudizievole arrecato all'UNI o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra.

La violazione di quanto previsto al presente capo può costituire causa di risoluzione del contratto, senza obbligo di indennizzo alcuno in favore del Cliente anche in relazione al parziale mancato godimento del servizio per il periodo residuo.

## **8. TUTELA DEL DIRITTO D'AUTORE**

Il Cliente, fatto salvo il diritto di cui all'art. 71-sexies, 4° comma, Legge 22 aprile 1941 n° 633, si impegna a non scaricare, salvare, stampare, riprodurre, duplicare, copiare, distribuire i contenuti del servizio di Abbonamento, e ciò anche per fini non di lucro. Ogni accertato utilizzo dei contenuti per le sopraindicate finalità potrà determinare la risoluzione immediata del presente contratto e la conseguente immediata interruzione dell'accesso al servizio, restando impregiudicato per l'UNI il diritto ad agire per il risarcimento dell'eventuale danno.

Il Cliente del servizio di Abbonamento altresì accetta ed acconsente che tutti i documenti forniti per il tramite del presente servizio, siano muniti, su ogni singola pagina, di un apposito watermark. Il watermark non pregiudica in alcun modo la leggibilità del documento, né, a qualsiasi effetto, ne inficia e/o pregiudica la validità e/o ufficialità. Tale misura di protezione è conforme a quanto stabilito dal combinato disposto degli artt. 102-quater e 102-quinques della Legge 22 aprile 1941 n° 633. Resta impregiudicato per l'UNI il diritto di adottare nuove ed ulteriori misure di protezione a tutela dei propri diritti di proprietà intellettuale. La rimozione e/o alterazione anche parziale del watermark e di altre misure di protezione in assenza del consenso dell'UNI costituisce reato ai sensi dell'art. 171-ter della Legge 22 aprile 1941 n° 633. Costituisce altresì reato, ai sensi degli artt. 171 e ss. della Legge 22 aprile 1941 n° 633, ogni e qualsiasi duplicazione e diffusione abusiva dei contenuti acquisiti tramite il servizio di Abbonamento e protetti da diritto d'autore, intendendosi con diffusione anche l'immissione degli stessi su rete telematica, con qualsiasi tipo di connessione.

## **9. DURATA DEL CONTRATTO ED ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO**

L'Abbonamento al servizio, in ragione del numero di licenze acquisite, decorre a far data dall'attivazione del servizio come meglio specificato al precedente articolo 3 ed avrà la durata prescelta dal Cliente in base al listino vigente al momento dell'acquisto. Con un preavviso di giorni 30 rispetto alla data di naturale scadenza dell'Abbonamento, UNI sarà autorizzata ad inviare al Cliente, a mezzo posta elettronica, un messaggio mediante il quale potrà avvisarlo dell'imminente scadenza dell'Abbonamento affinché il Cliente possa decidere se rinnovarlo o meno alle condizioni contrattuali vigenti al momento della richiesta di rinnovo. Il Cliente ha diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A/R da inviarsi ad UNI – Ente Italiano di Normazione - Via Sannio 2 - 20137 Milano (MI), oppure, a mezzo di posta elettronica certificata all'indirizzo [Clientiesoci.uni@pec.it](mailto:Clientiesoci.uni@pec.it)



Il Cliente accetta ed acconsente che, in caso di recesso anticipato dal contratto, egli non avrà diritto ad alcun risarcimento e/o rimborso da parte di UNI per l'eventuale periodo non goduto di accesso al servizio di Abbonamento. Entro 24 ore dalla ricezione della comunicazione del recesso da parte del Cliente, l'UNI provvederà a disabilitare l'accesso al servizio di Abbonamento e a cessare ogni trattamento dei dati previsto dall'art. 11.

Il Cliente si impegna per tutta la durata del presente contratto e successivamente alla sua conclusione – per qualsiasi ragione intervenuta – all'osservanza delle disposizioni di cui all'art. 8 (tutela del diritto d'autore). Resta in ogni caso inteso che alla scadenza del contratto ovvero all'interruzione dello stesso, per qualsiasi ragione intervenuta, non sarà più possibile procedere alla consultazione online delle norme UNI.

## **10. ISCRIZIONE AL SERVIZIO**

Per poter procedere all'iscrizione verranno richiesti alcuni dati personali. Il trattamento di tali dati avviene secondo le modalità di cui all'informativa ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 ("RGPD"). Con l'accettazione delle presenti condizioni generali di servizio, il Cliente dichiara che i dati rilasciati sono corretti e veritieri.

## **11. INFORMATIVA EX ART.13 E 14 REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI 2016/679 ("RGPD")**

### **11.1 TITOLARE**

Il titolare del trattamento è UNI – con sede in Via Sannio 2 20137 Milano. Il titolare ha nominato il Responsabile per la Protezione dei Dati, che può essere contattato all'indirizzo e-mail [dpo@uni.com](mailto:dpo@uni.com)

### **11.2 FINALITÀ'**

I dati richiesti sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

11.2.1 - Gestione della vendita di prodotti e servizi sul sito [store.uni.com](http://store.uni.com), compresa la consultazione delle norme.

11.2.2 - Invio di informazioni e comunicazioni commerciali relative a prodotti e servizi UNI di interesse del Cliente.

### **11.3 BASI LEGALI**

Per la finalità di cui al punto 11.2.1 la base legale per il trattamento è l'adempimento contrattuale relativo alle richieste di acquisto del Cliente.

Per la finalità di cui al punto 11.2.2 la base legale per il trattamento è il consenso esplicito del Cliente, senza il quale i dati personali forniti non saranno usati per quello scopo.

### **11.4 COMUNICAZIONI A TERZE PARTI E DIFFUSIONE**

I dati personali forniti (ad es. nome, cognome, indirizzo completo, telefono, fax, e-mail), possono venire a conoscenza del gestore tecnico della piattaforma di e-commerce.

### **11.5 - OBBLIGATORIETÀ**

Per le finalità di cui al punto 11.2.1 la comunicazione dei dati personali è obbligatoria. In mancanza non sarà possibile dare corso al rapporto contrattuale di clientela.

Per le finalità di cui al punto 11.2.2, il trattamento sarà effettuato solo previo esplicito consenso da parte del Cliente.

### **11.6 - DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In qualità di interessato, il Cliente possiede i diritti di cui all'Art. 15 RGPD e in particolare i diritti di:

I. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

II. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante eventualmente designato ai sensi dell'Art. 3.1, RGPD; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati

o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

III. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

IV. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Inoltre possiede i diritti di cui agli Artt. 16-21 RGPD (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

#### **11.7 MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**

Il Cliente potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui al punto 11.6 accedendo alla sua area riservata sul sito oppure inviando un messaggio alla e-mail [dpo@uni.com](mailto:dpo@uni.com)

#### **11.8 PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I dati personali raccolti per la finalità di cui al punto 11.2.1 verranno conservati per minimo dodici anni dall'ultimo adempimento di legge oppure fino al termine del contratto nel caso questo termine risulti più lungo. Il trattamento di cui al punto 11.2.2 verrà effettuato fino a revoca del consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente e l'uso dei dati per altre finalità con altre basi giuridiche.

#### **11.9 ESISTENZA DI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI**

Nessun processo di decisione automatizzato sarà basato sui dati comunicati per il trattamento oggetto della presente informativa.

#### **11.10 TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI**

Dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo servizio acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi I.P. o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione U.R.I. (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento del servizio di Abbonamento.

I dati in questione potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici perpetrati ai danni del sistema informatico erogante il servizio oggetto del presente contratto: salva questa eventualità, in genere, i dati sui contatti web al servizio vengono conservati solo per l'intera durata contrattuale.

## **12. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI – LEGGE 136/2010 E 217/2010**

In ottemperanza a quanto disposto dalle Leggi 136/2010 e 217/2010 relative alla tracciabilità dei flussi finanziari, la Pubblica Amministrazione e/o coloro soggetti a tale normativa, si impegnano a comunicare ad UNI il codice CIG e ad indicarlo nella causale del bonifico bancario da effettuarsi sul seguente conto corrente dedicato, in via non esclusiva, alle commesse pubbliche:

INTESA SANPAOLO SPA

Filiale di Milano, Corso Lodi, 34 – Angolo Via Passo Buole

C/C: 100000003660

Codice ABI: 03069

Codice CAB: 09450

Codice CIN: X

Codice IBAN: IT 23 X 03069 09450 100000003660

Codice BIC: BCITITMM

(indicando la causale di pagamento e codice CIG)

UNI provvederà ad indicare in fattura il codice CIG ed invierà altresì l'informativa relativa alle generalità delle persone autorizzate ad operare sul conto corrente dedicato, in via non esclusiva, alle commesse pubbliche.

## **13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti condizioni generali di contratto sono soggette alla legge italiana. Per le controversie che dovessero insorgere in merito all'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti condizioni generali di contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente approva specificatamente le seguenti disposizioni contrattuali: ART.2 OGGETTO DEL CONTRATTO; ART. 3 – MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO; ART.4 – DIRITTI E DOVERI DEL CLIENTE; ART.6 – RESPONSABILITÀ DELL'UNI; ART.7 - RISERVATEZZA ED OBBLIGO DI CUSTODIA DI E-MAIL LOGIN E PASSWORD; ART.8 - TUTELA DEL DIRITTO D'AUTORE E MISURE DI PROTEZIONE; ART.9 – DURATA DEL CONTRATTO ED ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO; ART. 13 FORO COMPETENTE