

ELENCO DEI DOCUMENTI DISPONIBILI IN PIATTAFORMA

Documento	Descrizione	Data di caricamento
 Quadro norme sistemi di gestione [aggiornamento]	Quadro di riferimento delle norme sui sistemi di gestione (diverse dalla gestione per la qualità).	25/11/2025
 Quadro norme gestione per la qualità [aggiornamento]	Quadro di riferimento delle norme sulla gestione per la qualità: serie ISO 9000, serie ISO 10000 e applicazioni settoriali.	25/11/2025
 Mystery Patient: una chimera o una realtà? Presentazione di un caso di applicazione in sanità	Articolo, a cura di Monica Tomasella, che illustra come il Mystery Audit, descritto dalla norma UNI 11312-1, rappresenti un metodo strutturato e oggettivo per valutare la qualità reale dei servizi erogati simulando l'esperienza del cliente, integrando e potenziando gli audit tradizionali. Un caso studio nel settore sanitario dimostra l'efficacia di questa metodologia nel migliorare i processi, la soddisfazione dei pazienti e la trasparenza delle organizzazioni pubbliche.	04/11/2025
 ISO Survey 2024	Articolo, a cura di Claudio Perissinotti, sulla ISO Survey 2024, indagine annuale condotta da ISO e IAF con il supporto degli organismi di accreditamento e di certificazione, che presenta i dati aggiornati sulle certificazioni relative ai principali sistemi di gestione ISO a livello mondiale. L'analisi fornisce una panoramica completa sul numero di certificati e di siti validi per 16 standard, tra cui ISO 9001 (qualità), ISO 14001 (ambiente), ISO 45001 (salute e sicurezza) e ISO/IEC 27001 (sicurezza delle informazioni).	15/10/2025
 La nuova bozza ISO/DIS 9001: qualche considerazione sui principali elementi di evoluzione	Articolo, a cura di Roberto Bolla – rappresentante ENI nei gruppi di lavoro della Commissione Tecnica UNI Gestione per la qualità – che analizza i punti chiave del nuovo ISO/DIS 9001. In particolare la valorizzazione delle opportunità oltre ai rischi, l'attenzione a clima, etica e benessere dei lavoratori, e un Annex A più interpretativo.	08/10/2025
 ISO/DIS 9001 - Le principali novità e i contenuti innovativi dell'"Annex A"	Articolo a cura di Nicola Gigante - Presidente della Commissione Tecnica UNI Gestione per la qualità e metodi statistici e docente UNITRAIN - sui principali cambiamenti del nuovo ISO/DIS 9001 rispetto alla versione precedente.	25/09/2025
 UNI ISO/DIS 9001:2025 [inglese] – Redline Version	Il draft international standard in inglese della nuova ISO 9001, attualmente allo studio in sede ISO, con evidenziate le modifiche rispetto alla versione del 2015, attualmente in vigore.	10/09/2025
 UNI ISO/DIS 9001:2025 [inglese]	Il draft international standard in inglese della nuova ISO 9001, attualmente allo studio in sede ISO.	10/09/2025

Documento	Descrizione	Data di caricamento
 UNI ISO/DIS 9001:2025 [italiano] – Versione Redline	Il draft international standard in italiano della nuova ISO 9001 attualmente allo studio in sede ISO, con evidenziate le modifiche rispetto alla versione del 2015, attualmente in vigore.	10/09/2025
 UNI ISO/DIS 9001:2025 [italiano]	Il draft international standard in italiano della nuova ISO 9001, attualmente allo studio in sede ISO.	10/09/2025
 UNI ISO/DIS 9000:2025 PRIMA PARTE: principi di gestione per la qualità [italiano] – Versione Redline	La prima parte del draft international standard in italiano della nuova ISO 9000, attualmente allo studio in sede ISO, con evidenziate le modifiche rispetto alla versione del 2018, attualmente in vigore.	11/07/2025
 Intervista a Susanna Gonnella	Intervista a Susanna Gonnella, consulente strategica e facilitatrice del cambiamento e si occupa di Audit in incognito dalla fine degli anni '90, ha contribuito alla definizione delle norme sul Mystery Audit UNI 11312-1 (processo) e UNI 11312-2 (competenze), componente del gruppo di lavoro 37 "Audit", ovvero il gruppo di lavoro 37 della Commissione Tecnica "gestione per la qualità e metodi statistici" - In questa intervista si parla del mystery audit e di come si integri i sistemi di gestione per la qualità ISO 9001, valutando l'esperienza reale degli utenti. Questa tipologia di audit permette di rilevare criticità nascoste, migliorare la coerenza tra procedure e pratica, supportare la leadership e stimolare il cambiamento. È uno strumento strategico per rafforzare la cultura della qualità e l'orientamento al cliente.	02/07/2025
 Intervista a Stanislao Ziantoni	Intervista a Stanislao Ziantoni, formatore, lead auditor certificato per i Sistemi di Gestione per la Qualità (QMS), consulente manageriale e coordinatore del gruppo di lavoro 10 di UNI "Figure professionali afferenti alla gestione per la qualità" della Commissione Tecnica "gestione per la qualità e metodi statistici" - In questa intervista si parla del legame tra la revisione delle norme ISO 9001, ISO 19011 e ISO/IEC 17025 con la professionalità dei responsabili qualità e l'efficacia dei sistemi di gestione e di come le organizzazioni, inclusi i laboratori di prova, possano prepararsi agli audit, evitare gli errori più comuni e valorizzare le competenze degli auditor secondo la ISO 19011.	16/06/2025

Documento	Descrizione	Data di caricamento
 Intervista ad Alessandro Foti	<p>Intervista a d Alessandro Foti, Vice Presidente di AIAS, l'Associazione Italiana Ambiente e Sicurezza e Coordinatore del gruppo di lavoro 09 "Governance delle organizzazioni" della Commissione Tecnica "gestione per la qualità e metodi statistici" - In questa intervista si parla del legame sempre più stretto tra la ISO 9001 e i temi della compliance e della governance aziendale, di come il sistema di gestione per la qualità si integri con il modello organizzativo previsto dal D.Lgs. 231/2001, quali rischi di non conformità considerare, e come l'approccio basato sul rischio possa supportare la compliance. Si discute inoltre delle migliori pratiche per allineare qualità e whistleblowing, e di come l'evoluzione normativa stia ridefinendo il ruolo della ISO 9001 nel governo delle organizzazioni.</p>	16/06/2025
 UNI ISO/DIS 9000:2025 - Terza parte: Appendici [inglese] – Redline Version	<p>La terza parte del draft international standard in inglese della nuova ISO 9000, attualmente allo studio in sede ISO, con evidenziate le modifiche rispetto alla versione del 2018, attualmente in vigore.</p>	13/05/2025
 UNI ISO/DIS 9000:2025 - Seconda parte: Termini e definizioni [inglese] – Redline Version	<p>La seconda parte del draft international standard in inglese della nuova ISO 9000, attualmente allo studio in sede ISO, con evidenziate le modifiche rispetto alla versione del 2018, attualmente in vigore.</p>	13/05/2025
 UNI ISO/DIS 9000:2025 - Prima parte: Principi di gestione per la qualità [inglese] – Redline Version	<p>La prima parte del draft international standard in inglese della nuova ISO 9000, attualmente allo studio in sede ISO, con evidenziate le modifiche rispetto alla versione del 2018, attualmente in vigore.</p>	13/05/2025
 UNI ISO/DIS 9000:2025 [inglese]	<p>Il draft international standard in inglese della nuova ISO 9000, attualmente allo studio in sede ISO.</p>	13/05/2025
 Intervista a Erika Leonardi	<p>Intervista ad Erika Leonardi, saggista, formatrice, consulente membro del gruppo di lavoro UNI/CT 016/GL 03 "Tecniche di supporto" e docente UNITRAIN con una lunga esperienza nel campo della normazione tecnica e dei sistemi di gestione per la qualità.</p> <p>In questa intervista si parla della revisione della ISO 9001 anche da un punto di vista culturale, del ruolo della formazione nei sistemi di gestione per la qualità e di come renderla davvero efficace. Si parla anche delle competenze fondamentali per i responsabili della qualità e di come la norma aiuti a strutturare un piano di formazione basato su competenze e fabbisogni aziendali.</p>	22/04/2025

Documento	Descrizione	Data di caricamento
 La qualità e il 'benessere degli stakeholder' nei mercati che evolvono (Roberto Bolla)	L'articolo di Roberto Bolla, rappresentante ENI nei gruppi di lavoro della Commissione Tecnica UNI Gestione per la qualità, esplora l'evoluzione della Qualità aziendale, spostando l'attenzione dalla soddisfazione del cliente al benessere degli stakeholder. Sottolinea l'importanza di etica e integrità nei sistemi di gestione della qualità, in vista della revisione della norma ISO 9001 nel 2026. La percezione della qualità è influenzata da fattori ambientali, sociali e relazionali, oltre che dalla performance del prodotto o servizio. Le aziende devono adottare un approccio più ampio, integrando sostenibilità e responsabilità sociale.	22/04/2025
 Verso la nuova ISO 9001: le principali proposte tecniche per l'evoluzione della norma (Claudio Perissinotti)	Articolo, a cura di Claudio Perissinotti, Technical Project Manager di UNI, sulle principali proposte in sede di CD: l'etica organizzativa, la sicurezza delle informazioni, l'antifragilità, le tecnologie emergenti e l'intelligenza artificiale	22/04/2025
 UNI ISO/DIS 19011:2025 [inglese] – Redline Version	Il draft international standard in inglese della nuova ISO 19011, attualmente allo studio in sede ISO, con evidenziate le modifiche rispetto alla versione del 2018, attualmente in vigore.	20/03/2025
 UNI ISO/DIS 19011:2025 [inglese]	Il draft international standard in inglese della nuova ISO 19011, attualmente allo studio in sede ISO.	20/03/2025
 UNI ISO/DIS 19011:2025 [Italiano] – Versione Redline	Il draft international standard in italiano della nuova ISO 19011, attualmente allo studio in sede ISO, con evidenziate le modifiche rispetto alla versione del 2018, attualmente in vigore.	20/03/2025
 UNI ISO/DIS 19011:2025 [Italiano]	Il draft international standard in italiano della nuova ISO 19011, attualmente allo studio in sede ISO.	20/03/2025
 UNI ISO/CD.2 9001:2025 [inglese] – Redline Version	Secondo draft ufficiale di revisione della norma, attualmente allo studio in sede ISO, con evidenziate le modifiche rispetto alla norma del 2015, attualmente in vigore.	17/02/2025
 UNI ISO/CD.2 9001:2025 [inglese]	Secondo draft ufficiale di revisione della norma in lingua inglese, attualmente allo studio in sede ISO.	17/02/2025
 UNI ISO/CD.2 9001:2025 [italiano] – Versione Redline	Secondo draft ufficiale di revisione della norma in lingua italiana, attualmente allo studio in sede ISO, con evidenziate le modifiche rispetto alla norma del 2015, attualmente in vigore.	17/02/2025
 UNI ISO/CD.2 9001:2025 [italiano]	Secondo draft ufficiale di revisione della norma in lingua italiana, attualmente allo studio in sede ISO.	17/02/2025
 Gestire l'IA tramite i sistemi di gestione (Claudio Perissinotti)	Articolo, a cura di Claudio Perissinotti, sulla ISO 42001 il sistema di gestione per l'intelligenza artificiale, adesso disponibile anche in italiano, come supporto ai requisiti della nuova ISO 9001 sulle tecnologie e innovazioni dirompenti.	03/02/2025

Documento	Descrizione	Data di caricamento
 Principi di gestione per la qualità - Revisione del punto 2.3 dell'ISOCD 9000	Versione in italiano redline di tutta la prima parte del UNI/CD 9000 (punti 1 e 2) con relative modifiche. Per il punto 3 "Termini e definizioni" viene fornito l'elenco dei termini con le sole definizioni nuove rispetto alla norma in vigore. Il draft ISO, infatti, al momento consiste nella riorganizzazione dell'ordine dei termini.	03/02/2025
 Intelligenza Artificiale e Qualità: un binomio naturale (Roberto Bolla)	Articolo, a cura di Roberto Bolla – rappresentante ENI nei gruppi di lavoro della Commissione Tecnica UNI Gestione per la qualità – sul rapporto tra Intelligenza Artificiale e Sistemi di Gestione per la Qualità.	03/02/2025
 "C'era una Norma..."	In occasione delle festività natalizie, vi regaliamo la riproposizione di norme che hanno fatto la storia della qualità, come ad esempio: - la UNI ISO 8402:1988, sulla terminologia della qualità, antesignana della prima ISO 9000; - la UNI EN 29001:1988, sui criteri per l'assicurazione della qualità nella progettazione, sviluppo, fabbricazione, installazione e assistenza; - la UNI 9754:1990, sui criteri per le verifiche ispettive dei sistemi di qualità, sostituita successivamente dalla ISO 10011-1 e poi dalla UNI EN ISO 19011; - la UNI 8217-1:1981, sui termini e definizioni del sistema di assicurazione della qualità per prodotti di acciaio.	19/12/2024
 Sistemi di gestione, accreditamento e certificazione (Riva, Perissinotti)	Intervista, a cura di Claudio Perissinotti, ad Emanuele Riva, Vice Direttore Generale di Accredia, Direttore del Dipartimento Certificazione e Ispezione e Presidente di IAF (International Accreditation Forum) su accreditamento, certificazione e sistemi di gestione.	10/12/2024
 ISO 9001: uno sguardo al futuro (Gigante, Bonsignorio)	Intervista, a cura di Dario Bonsignorio, a Nicola Gigante, esperto di sistemi di gestione, per la qualità, Presidente della Commissione Tecnica UNI "Gestione per la qualità e metodi statistici e delegato italiano presso l'ISO/TC 176 Quality management, sulla qualità e sulla revisione della ISO 9001.	10/12/2024
 L'intelligenza artificiale come catalizzatore per la cultura della qualità e l'implementazione dei sistemi di gestione	Articolo, a cura di Claudio Perissinotti. Come può l'IA supportare concretamente la cultura della qualità e agevolare l'adozione di sistemi di gestione, specialmente in un contesto normativo che include anche la nuova ISO 9001? Lo abbiamo chiesto ad un'IA che conosce bene il contesto delle norme tecniche.	10/12/2024
 Analisi del contesto: Sinergie fra Sistemi di Gestione e Requisiti ESG (Mazzei)	Articolo, a cura di Massimiliano Mazzei - rappresentante di QUALYDEA SRL, che mette in relazione l'analisi di contesto dei sistemi di gestione con gli ESG.	08/11/2024

Documento	Descrizione	Data di caricamento
 Il concetto di etica nei sistemi di gestione rispetto ai requisiti ESG (Mazzei)	Articolo, a cura di Massimiliano Mazzei - rappresentante di QUALYDEA SRL, che mette in relazione l'etica e i requisiti ESG.	08/11/2024
 Gli Stakeholder e le loro Esigenze: Sinergie fra Sistemi di Gestione e Requisiti ESG (Mazzei)	Articolo, a cura di Massimiliano Mazzei - rappresentante di QUALYDEA SRL, che mette in relazione le esigenze degli stakeholder e i requisiti ESG.	08/11/2024
 "Certificare l'innovazione" con la ISO 56001: un passo verso un futuro antifragile	Articolo, a cura di Piergiuseppe Cassone - rappresentante di CONFININDUSTRIA BERGAMO, che presenta la ISO 56001 il primo sistema di gestione per l'innovazione.	08/11/2024
 Contributo su ISO Survey 2023: Dati e analisi delle certificazioni sui principali Management System Standard	Articolo, a cura di Claudio Perissinotti, su cosa è l'ISO survey e sui risultati del 2023.	08/11/2024
 UNI ISO/CD 9000:2024 [italiano] – Redline Version	Primo draft ufficiale di revisione della norma, attualmente allo studio in sede ISO, con evidenziate le modifiche rispetto alla norma del 2015, attualmente in vigore (in italiano).	28/10/2024
 Quadro norme sistemi di gestione [aggiornamento]	Quadro di riferimento delle norme sui sistemi di gestione (diverse dalla gestione per la qualità).	28/10/2024
 Quadro norme gestione per la qualità [aggiornamento]	Quadro di riferimento delle norme sulla gestione per la qualità: serie ISO 9000, serie ISO 10000 e applicazioni settoriali.	28/10/2024
 Guida su: Campo di applicazione e applicabilità	Documento guida ISO-IAF, in italiano, sul campo di applicazione della ISO 9001, del Sistema di gestione della qualità (SGQ), della relativa certificazione e dell'audit.	08/10/2024
 Guida su: Attività di audit sul fattore del cambiamento climatico nella ISO 9001	Documento guida di ISO-IAF, in italiano, sul tema di Audit e cambiamento climatico in relazione alla ISO 9001 dopo l'amendment ISO "Climate change".	08/10/2024
 Timeline ISO 9001 [aggiornamento]	Tempistiche del processo di revisione della norma ISO 9001.	08/10/2024
 UNI ISO/CD 9001:2024 [italiano] – Redline Version	Primo draft ufficiale di revisione della norma, allo studio in sede ISO, con evidenziate le modifiche rispetto alla norma del 2015, attualmente in vigore (in italiano).	05/09/2024
 UNI ISO/CD 9000:2024 [italiano]	Primo draft ufficiale di revisione della norma, attualmente allo studio in sede ISO.	05/09/2024

Documento	Descrizione	Data di caricamento
 UNI ISO/CD 9000:2024 [inglese] – Redline Version	Primo draft ufficiale di revisione della norma, attualmente allo studio in sede ISO, con evidenziate le modifiche rispetto alla norma del 2015, attualmente in vigore.	05/09/2024
 Revisione della UNI EN ISO 19011: inquadramento e possibili sviluppi futuri	Articolo, a cura di Stefano Sibilio (UNI), che illustra il contesto della ISO 19011 e le prime modifiche proposte nella attuale fase di revisione (CD 19011).	05/09/2024
 Interpretazioni alla ISO 9001:2015	Elenco delle interpretazioni ai requisiti della UNI EN ISO 9001:2015 approvate dal Comitato ISO competente (ISO/TC 176/SC 2).	22/07/2024
 Progetti di Sistemi di Gestione in corso di sviluppo	Elenco dei progetti di nuove norme sui sistemi di gestione in corso di sviluppo.	22/07/2024
 UNI ISO/CD 9001:2024 [italiano]	Primo draft ufficiale di revisione della norma in lingua italiana, attualmente allo studio in sede ISO.	27/06/2024
 UNI ISO/CD 9001:2024 [inglese]	Primo draft ufficiale di revisione della norma in lingua inglese, attualmente allo studio in sede ISO.	27/06/2024
 UNI ISO/CD 9001:2024 [inglese] – Redline Version	Primo draft ufficiale di revisione della norma, attualmente allo studio in sede ISO, con evidenziate le modifiche rispetto alla norma del 2015, attualmente in vigore.	27/06/2024
 UNI ISO/CD 19011:2024 [italiano]	Traduzione in italiano del primo draft ufficiale di revisione della norma ISO 19011 su audit e auditor, anch'essa attualmente allo studio in sede ISO.	27/06/2024
 UNI ISO/CD 19011:2024 [italiano] – Versione Redline	Traduzione in italiano del primo draft ufficiale di revisione della norma ISO 19011 su audit e auditor, anch'essa attualmente allo studio in sede ISO con evidenziate le modifiche rispetto alla norma del 2018, attualmente in vigore.	27/06/2024
 UNI ISO/CD 19011:2024 [inglese]	Primo draft ufficiale di revisione della norma ISO 19011 su audit e auditor, anch'essa attualmente allo studio in sede ISO.	27/06/2024
 UNI ISO/CD 19011:2024 [inglese] – Redline Version	Primo draft ufficiale di revisione della norma ISO 19011 su audit e auditor, anch'essa attualmente allo studio in sede ISO con evidenziate le modifiche rispetto alla norma del 2018, attualmente in vigore.	27/06/2024
 UNI ISO/DTS 17012 [inglese]	Draft ufficiale, in inglese, di una nuova specifica tecnica ISO, richiamata nella revisione della ISO 19011, su audit a distanza.	27/06/2024
 Posizione italiana per la revisione della ISO 9001:2015	Traduzione in italiano del documento condiviso in UNI e trasmesso a ISO come contributo italiano alla revisione della norma.	27/06/2024

Documento	Descrizione	Data di caricamento
 Discussione sul concetto di rischio	Traduzione in italiano del documento discusso in ISO sul concetto di rischio nella norma.	27/06/2024
 Specifiche del progetto di revisione della ISO 9001:2015	Traduzione in italiano del documento cosiddetto "Design Specification" in cui sono stati chiariti i principi e le aspettative della revisione (in corso) della norma.	27/06/2024
 Struttura armonizzata per le norme sui sistemi di gestione e guida per l'uso	Traduzione in italiano della cosiddetta "Struttura Armonizzata" secondo le Direttive ISO, cioè la struttura di tutte le norme sui sistemi di gestione.	27/06/2024
 Aggiornamento della struttura armonizzata dei sistemi di gestione - Cambiamenti climatici	Foglio di aggiornamento alle norme sui sistemi di gestione, in materia di cambiamenti climatici – in italiano. Queste modifiche sono già entrate in vigore nel 2024 in tutte le norme sui sistemi di gestione.	27/06/2024

