

**L'INDAGINE ISO SULLE  
CERTIFICAZIONI RILASCIATE  
A FRONTE DELLE NORME  
SUI SISTEMI DI GESTIONE**  
RISULTATI 2021



## La Survey ISO

La Survey ISO è l'indagine annuale sul numero di certificati validi, rilasciati in tutto il mondo, a fronte di norme ISO sui sistemi di gestione. L'indagine coinvolge gli organismi di certificazione accreditati dagli enti di accreditamento Membri IAF (Accredia per l'Italia) che forniscono periodicamente i dati a ISO.

Questa indagine non è basata su una banca dati ufficiale di tutti i certificati rilasciati sotto accreditamento; sono gli organismi di certificazione accreditati che forniscono i dati, partecipando su base volontaria, per cui il livello di partecipazione può variare da un'edizione all'altra dell'indagine e può influire sui risultati, soprattutto a livello di Paese. Alcune fluttuazioni si spiegano quindi con fattori legati al livello di partecipazione, per esempio la mancata partecipazione di organismi di certificazione che avevano preso parte alla Survey precedente può giustificare un calo, così come la partecipazione di organismi di certificazione che non avevano preso parte alla precedente Survey può giustificare un incremento significativo.

A titolo di esempio, quest'anno si è verificato un aumento significativo per il Regno Unito, grazie ai dati presentati dall'organismo di accreditamento che sono stati aggiunti a quelli riportati dagli organismi di certificazione, creando una discontinuità con gli anni precedenti.

## I risultati al 31/12/2021

La tabella seguente mostra il numero totale di certificati validi e il numero totale di siti oggetto di certificazione per ogni norma coperta dall'indagine.

Per certificato valido si intende un certificato, in vigore al 31/12 dell'anno oggetto di indagine, correttamente rilasciato all'organizzazione da un organismo di certificazione accreditato, una volta che l'organizzazione ha dimostrato la conformità alla norma; un "sito" è un luogo permanente in cui l'organizzazione svolge un'attività o fornisce un servizio, coperti dal sistema di gestione certificato.

| Norma                 | Numero di certificati | Numero di siti |
|-----------------------|-----------------------|----------------|
| ISO 9001:2015         | 1 077 884             | 1 447 080      |
| ISO 14001:2015        | 420 433               | 610 924        |
| ISO 45001:2018        | 294 420               | 369 897        |
| ISO/IEC 27001:2013    | 58 687                | 99 755         |
| ISO 22000:2005&2018   | 36 124                | 42 937         |
| ISO 13485:2016        | 27 229                | 38 503         |
| ISO 50001:2011&2018   | 21 907                | 54 778         |
| ISO 20000-1:2011&2018 | 11 769                | 13 998         |
| ISO 37001:2016        | 2 896                 | 7 982          |
| ISO 22301:2012&2019   | 2 559                 | 5 969          |
| ISO 39001:2012        | 1 285                 | 2 357          |
| ISO 28000:2007        | 584                   | 1 106          |
| ISO 55001:2014        | 488                   | 1 993          |
| ISO 20121:2012        | 253                   | 712            |
| ISO 29001:2020        | 157                   | 795            |
| ISO 44001:2017        | 136                   | 186            |

È pertanto evidente che il certificato di un'azienda multi-sito copre un numero maggiore di siti.

I risultati di dettaglio sono disponibili su <https://www.iso.org/the-iso-survey.html>.



## Alcuni elementi da evidenziare

Il livello di partecipazione degli organismi di certificazione è stato buono e coerente con la precedente edizione della Survey, riferita al 2020.

Tutte le norme coperte dall'indagine ISO hanno registrato una crescita del numero di certificati, in particolare le ISO 45001, ISO 9001 e ISO 14001, trainate dall'aumento della Cina ma anche dall'incremento nella partecipazione alla Survey.

Rispetto alle precedenti indagini annuali, in questa edizione della Survey sono state incluse quattro ulteriori norme: ISO 20121, ISO 29001, ISO 44001 e ISO 55001.

## I risultati per Paese – Italia sempre nella top ten

Anche quest'anno l'Italia si conferma come uno dei Paesi leader nel mondo, e primo Paese europeo, per numero di certificati di sistema di gestione.

In particolare l'Italia resta al secondo posto, dietro l'irraggiungibile Cina, sia per certificazioni di sistema di gestione per la qualità ai sensi della [UNI EN ISO 9001](#) (e ai sensi della [UNI CEI EN ISO 13485](#) per la qualità nel settore dei dispositivi medici), sia per certificazioni di sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro ai sensi della [UNI ISO 45001](#).

## Risultati per Paese (top 10) – ISO 9001 gestione per la qualità

|    | PAESE       | CERTIFICATI | SITI   |
|----|-------------|-------------|--------|
| 1  | Cina        | 426716      | 430065 |
| 2  | Italia      | 92664       | 135550 |
| 3  | Germania    | 49298       | 81550  |
| 4  | Giappone    | 40834       | 96808  |
| 5  | Regno Unito | 39682       | 55622  |
| 6  | India       | 36505       | 45255  |
| 7  | Spagna      | 31318       | 45740  |
| 8  | USA         | 25561       | 42498  |
| 9  | Francia     | 21918       | 60539  |
| 10 | Brasile     | 16268       | 25386  |

## Risultati per Paese (top 10) – ISO 13485 dispositivi medici

|    | PAESE       | CERTIFICATI | SITI |
|----|-------------|-------------|------|
| 1  | Cina        | 3508        | 5383 |
| 2  | Italia      | 3492        | 4276 |
| 3  | USA         | 3434        | 5423 |
| 4  | Germania    | 2501        | 5077 |
| 5  | Regno Unito | 1341        | 1590 |
| 6  | Francia     | 1298        | 1871 |
| 7  | Taiwan      | 899         | 1195 |
| 8  | India       | 778         | 960  |
| 9  | Giappone    | 712         | 1410 |
| 10 | Svizzera    | 678         | 890  |

## Risultati per Paese (top 10) – ISO 45001 sicurezza sul lavoro

|    | PAESE           | CERTIFICATI | SITI   |
|----|-----------------|-------------|--------|
| 1  | Cina            | 188778      | 189846 |
| 2  | Italia          | 13299       | 30234  |
| 3  | Regno Unito     | 9933        | 16611  |
| 4  | India           | 7801        | 8854   |
| 5  | Spagna          | 5234        | 9449   |
| 6  | Romania         | 3481        | 4226   |
| 7  | Australia       | 3242        | 5988   |
| 8  | Germania        | 3037        | 8010   |
| 9  | Colombia        | 2594        | 3584   |
| 10 | Repubblica Ceca | 2422        | 2712   |

L'Italia resta poi terza nel ranking mondiale per certificazioni di sistema di gestione ambientale ai sensi della [UNI EN ISO 14001](#), dietro cinesi e giapponesi.

## Risultati per Paese (top 10) – ISO 14001 gestione ambientale

|    | PAESE         | CERTIFICATI | SITI   |
|----|---------------|-------------|--------|
| 1  | Cina          | 217592      | 219253 |
| 2  | Giappone      | 21976       | 78066  |
| 3  | Italia        | 18135       | 33706  |
| 4  | Regno Unito   | 17378       | 30218  |
| 5  | Spagna        | 14122       | 20942  |
| 6  | India         | 9275        | 12205  |
| 7  | Germania      | 9256        | 20365  |
| 8  | Corea del Sud | 6886        | 7646   |
| 9  | Francia       | 6392        | 19411  |
| 10 | Romania       | 6174        | 7631   |

Su tutte queste principali e più diffuse norme di sistema di gestione, l'Italia resta pertanto saldamente prima in Europa, sia per numero di certificati rilasciati sia per numero di siti coperti da tali certificati.

Per gli altri sistemi di gestione, l'Italia si posiziona al quinto posto mondiale per sicurezza alimentare ai sensi della [UNI EN ISO 22000](#) e per sicurezza delle informazioni (IT security) ai sensi della [UNI CEI EN ISO/IEC 27001](#).

### **Risultati per Paese (top 10) – ISO/IEC 27001 IT security**

|    | <b>PAESE</b> | <b>CERTIFICATI</b> | <b>SITI</b> |
|----|--------------|--------------------|-------------|
| 1  | Cina         | 18446              | 18569       |
| 2  | Giappone     | 6587               | 17784       |
| 3  | Regno Unito  | 5256               | 8647        |
| 4  | India        | 2775               | 6024        |
| 5  | Italia       | 1924               | 3474        |
| 6  | USA          | 1742               | 4504        |
| 7  | Germania     | 1673               | 3486        |
| 8  | Paesi Bassi  | 1508               | 2421        |
| 9  | Taiwan       | 1129               | 3147        |
| 10 | Israele      | 1056               | 1083        |

### **Risultati per Paese (top 10) – ISO 22000 sicurezza alimentare**

|    | <b>PAESE</b> | <b>CERTIFICATI</b> | <b>SITI</b> |
|----|--------------|--------------------|-------------|
| 1  | Cina         | 14973              | 15077       |
| 2  | Grecia       | 1828               | 2007        |
| 3  | India        | 1791               | 2546        |
| 4  | Giappone     | 1377               | 2464        |
| 5  | Italia       | 1005               | 1758        |
| 6  | Taiwan       | 970                | 1247        |
| 7  | Vietnam      | 854                | 966         |
| 8  | Romania      | 728                | 945         |
| 9  | Spagna       | 688                | 1116        |
| 10 | Turchia      | 602                | 764         |

Restiamo invece al terzo posto nel ranking mondiale per certificazioni di sistemi di gestione per l'energia ai sensi della [UNI CEI EN ISO 50001](#), dove la Cina è seconda superata dalla Germania, Paese che sta investendo su questa norma come strumento di efficienza energetica, tema di grandissima attualità.

### **Risultati per Paese (top 10) – ISO 50001 gestione dell'energia**

|    | <b>PAESE</b> | <b>CERTIFICATI</b> | <b>SITI</b> |
|----|--------------|--------------------|-------------|
| 1  | Germania     | 5498               | 22853       |
| 2  | Cina         | 5369               | 5442        |
| 3  | Italia       | 1404               | 3568        |
| 4  | Regno Unito  | 1146               | 2456        |
| 5  | India        | 807                | 1029        |
| 6  | Francia      | 777                | 5390        |
| 7  | Spagna       | 771                | 2571        |
| 8  | Ungheria     | 626                | 1189        |
| 9  | Turchia      | 460                | 629         |
| 10 | Taiwan       | 413                | 1104        |

Fa poi ben sperare il primo posto dell'Italia per numero di certificati di sistema di gestione per la prevenzione della corruzione ai sensi della [UNI ISO 37001](#), anche se da questa norma in avanti, i numeri non raggiungono l'ordine di grandezza delle migliaia di certificati, come per tutte le norme precedentemente citate.

Analogo discorso, e primato mondiale, per i certificati di sistema di gestione della sicurezza del traffico stradale ai sensi della [UNI ISO 39001](#).

## Risultati per Paese (top 10) – ISO 37001 anticorruzione

|    | PAESE         | CERTIFICATI | SITI |
|----|---------------|-------------|------|
| 1  | Italia        | 825         | 3655 |
| 2  | Indonesia     | 480         | 686  |
| 3  | Corea del Sud | 284         | 243  |
| 4  | Brasile       | 161         | 378  |
| 5  | Perù          | 156         | 195  |
| 6  | Malesia       | 140         | 639  |
| 7  | Messico       | 107         | 135  |
| 8  | Spagna        | 106         | 150  |
| 9  | Grecia        | 78          | 86   |
| 10 | Romania       | 73          | 297  |

## Risultati per Paese (top 10) – ISO 39001 sicurezza stradale

|    | PAESE     | CERTIFICATI | SITI |
|----|-----------|-------------|------|
| 1  | Italia    | 503         | 1053 |
| 2  | Spagna    | 134         | 176  |
| 3  | Grecia    | 116         | 118  |
| 4  | Argentina | 87          | 140  |
| 5  | Colombia  | 56          | 66   |
| 6  | Bulgaria  | 54          | 57   |
| 7  | Belgio    | 37          | 37   |
| 8  | Brasile   | 31          | 103  |
| 9  | Giappone  | 27          | 66   |
| 10 | Perù      | 25          | 34   |



Infine, per norme meno diffuse, l'Italia si presenta:

- ? quinta per sistemi di gestione dei servizi informatici ai sensi della [UNI CEI ISO/IEC 20000-1](#) con poco più di 170 certificati (primo posto per la Cina);
- ? decima per i sistemi di gestione per la continuità operativa (*business continuity*) ai sensi della [UNI EN ISO 22301](#), con 70 certificati (al primo posto il Regno Unito);
- ? seconda (dietro la Francia) per i sistemi di gestione sostenibile degli eventi ai sensi della [UNI ISO 20121](#), con poco più di 30 certificati;
- ? terza per sistemi di gestione per la sicurezza della catena logistica (*supply chain*) ai sensi della [UNI ISO 28001](#) con poco più di 30 certificati (al primo posto la Colombia);
- ? seconda per sistemi di gestione qualità nell'industria del petrolio e del gas ai sensi della [UNI EN ISO 29001](#) con meno di 20 certificati (primo posto per gli Emirati Arabi Uniti);
- ? ottava per sistemi di gestione dei beni (*asset management*) ai sensi della [UNI ISO 55001](#) con 15 certificati (al primo posto il Regno Unito);
- ? non risultano certificazioni italiane (ma se ne contano poche in tutto il mondo) su sistemi di gestione delle relazioni commerciali collaborative ai sensi della [UNI ISO 44001](#).



[www.uni.com](http://www.uni.com)