



# Una nuova figura professionale: l'Utility Manager

7 maggio 2020  
Webinar on-line



Membro italiano ISO e CEN  
[www.uni.com](http://www.uni.com)

[www.youtube.com/normeuni](http://www.youtube.com/normeuni)

[www.twitter.com/normeuni](http://www.twitter.com/normeuni)

[www.twitter.com/formazioneuni](http://www.twitter.com/formazioneuni)

[www.linkedin.com/company/normeuni](http://www.linkedin.com/company/normeuni)

**Sede di Milano**

Via Sannio, 2 - 20137 Milano  
tel +39 02700241, Fax +39  
0270024375, [uni@uni.com](mailto:uni@uni.com)

**Sede di Roma**

Via del Collegio Capranica, 4 - 00186 Roma  
tel +39 0669923074, Fax +39 066991604,  
[uni.roma@uni.com](mailto:uni.roma@uni.com)





**7 maggio 2020  
ore 14.30 - 16.30  
Webinar on-line**

Nel settore delle utenze, declinato in telecomunicazioni ed energia elettrica, stiamo vivendo un momento di profonda incertezza e di pochissima fiducia negli attori che lo compongono. Svitati professionisti, che operano in maniera chiara e trasparente, non vengono tutelati e sono costantemente costretti a scontrarsi con dinamiche di mercato poco limpide.

Per questo motivo si è deciso di seguire un processo normativo al fine di qualificare, per la prima volta nel mercato, una nuova figura professionale dedicata alle utenze: l'**Utility Manager**.

Si tratta di un professionista che, attraverso un percorso di formazione mirato, potrà ottenere una certificazione in conformità alla norma da presentare al mercato, a testimonianza del possesso delle competenze, conoscenze e abilità proprie dell'Utility Manager, individuate all'interno della norma stessa, creando un punto di rottura rispetto agli attuali livelli di mercato.

L'evento presenta la norma **UNI 11782**, che identifica con esattezza il profilo di questa nuova figura professionale e ne elenca le capacità che consentiranno un riconoscimento immediato da parte dei vari interlocutori.

È destinato a tutti coloro che già operano nel settore delle utenze e che vogliono distinguersi professionalmente, ma è utile anche a coloro che vogliono intraprendere una carriera nel settore.

La norma si colloca all'interno del contesto legislativo delineato dalla Legge 4 del 14 gennaio 2013 che dà piena applicazione al principio di sinergia tra legislazione e normazione tecnica. In particolare nell'articolo 6 "Autoregolamentazione volontaria" della L. 4/2013, pur non rendendo obbligatorio il rispetto delle norme UNI, si definiscono quei principi e criteri generali che disciplinano l'esercizio autoregolamentato dell'attività professionale che la norma tecnica di fatto garantisce.

# Una nuova figura professionale: l'Utility Manager



## Programma

- ore 14.30 **Introduzione ai lavori**  
*Alberto Galeotto, Direttore Normazione UNI*
- ore 14.35 **Contesto legislativo e tecnico/normativo di riferimento**  
*Giacomo Riccio, Funzionario tecnico Direzione Normazione UNI*
- ore 14.50 **Il contesto di mercato: problematiche e opportunità**  
*Federico Bevilacqua, Presidente Assium*
- ore 15.05 **Le specifiche tecniche della norma**  
*Davide Bussini, Amministratore FBC ITALIA*
- ore 15.20 **Testimonianze dell'utilità della figura professionale in questione**  
*Angelo Deiana, Presidente Confassociazioni*  
*Manfredi Bellati, Responsabile Acquisti Agrati Group*
- Altre testimonianze**
- ore 15.35 **La norma e la certificazione**  
*Alessandra Zacchetti, Funzionario tecnico ACCREDIA*
- ore 15.50 **Domande e risposte**
- Conclusioni**

La partecipazione è gratuita, previa iscrizione all'indirizzo: <https://bit.ly/UNI11782>

L'evento si tiene on-line, attraverso la piattaforma **GoToWebinar**