

Job profile: Specialista senior formazione

Tipo di assunzione: tempo indeterminato

Descrizione contenuto

Specialista senior alla progettazione e gestione dei corsi di formazione erogati per i clienti UNI.

Dovrà inoltre presidiare le seguenti attività:

- Gestione dei rapporti con i docenti, compresa la definizione e stipula dei contratti di collaborazione o partnership con società esterne;
- Gestione rapporti con organizzazioni clienti per offerte personalizzate di corsi di formazione in house;
- Programmazione e definizione dei corsi e del relativo catalogo formativo;
- Supporto a predisposizione budget costi e ricavi delle attività di formazione
- Responsabilità del SGQ delle attività di formazione;
- Sviluppo e miglioramento dei processi di progettazione ed erogazione dei corsi;
- Gestione di tutti i processi di accreditamento, certificazione e riconoscimento dei corsi e delle attività, compresi i crediti formativi;
- Gestione rapporti con altri fornitori;
- Gestione delle interfacce con le altre unità organizzative UNI coinvolte nei processi correlati alle attività di formazione.

Sede di lavoro

Milano

Formazione**Corso di laurea (indicare se triennale o magistrale e quale)**

Laurea magistrale preferibilmente in:

Scienze della formazione - Scienze della comunicazione – Economia e Commercio – Ingegneria

Capacità e competenze richieste**Conoscenze tecniche**

Esperienza pluriennale nella gestione di attività di formazione.
Conoscenza, anche applicativa, dei Sistemi di Gestione Qualità.
Conoscenza e spiccata propensione a marketing, statistica e analisi dati.
Capacità di gestione di un budget.
Conoscenze di base delle tecniche di formazione a distanza/e-learning.

Conoscenze informatiche

Sistemi gestionali.

Pacchetto Office, con preferenza per utilizzo avanzato di excel.
Adobe.
Piattaforme corsi e-learning (Moodle o equivalenti)

Conoscenza lingue straniere (indicare livello QCER)

B2

Altre competenze

Capacità manageriali e di lavoro in team, orientamento al risultato, capacità di sintesi, flessibilità e capacità di adattamento al cambiamento, public speaking, problem solving, decision making.

Preferenziale:

Corsi di Alta Formazione; Master; nelle materie indicate

Inviare candidature a personale@uni.com entro il 15/09/2020